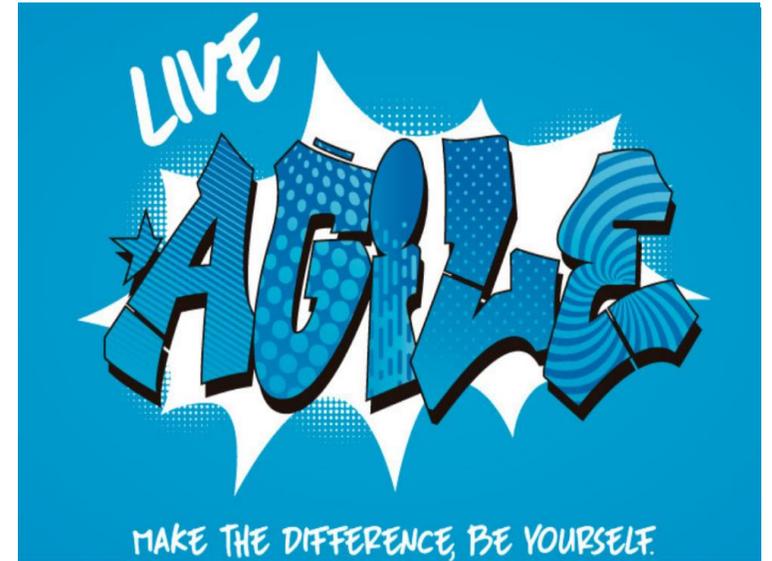
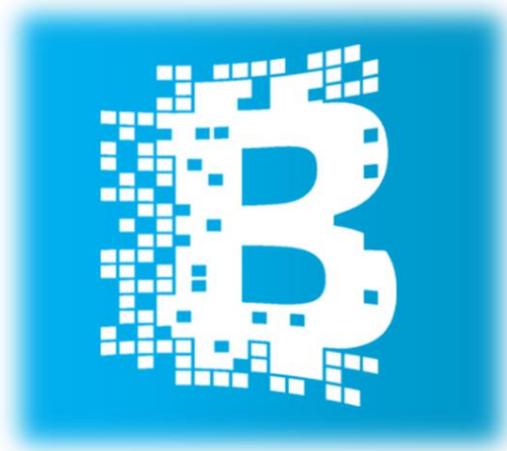
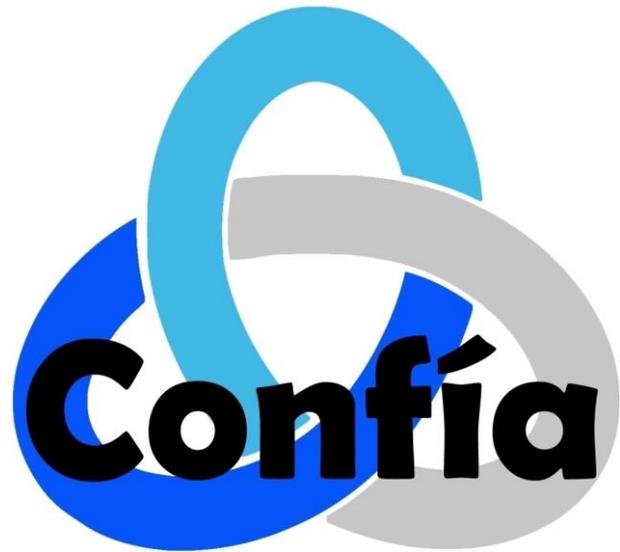
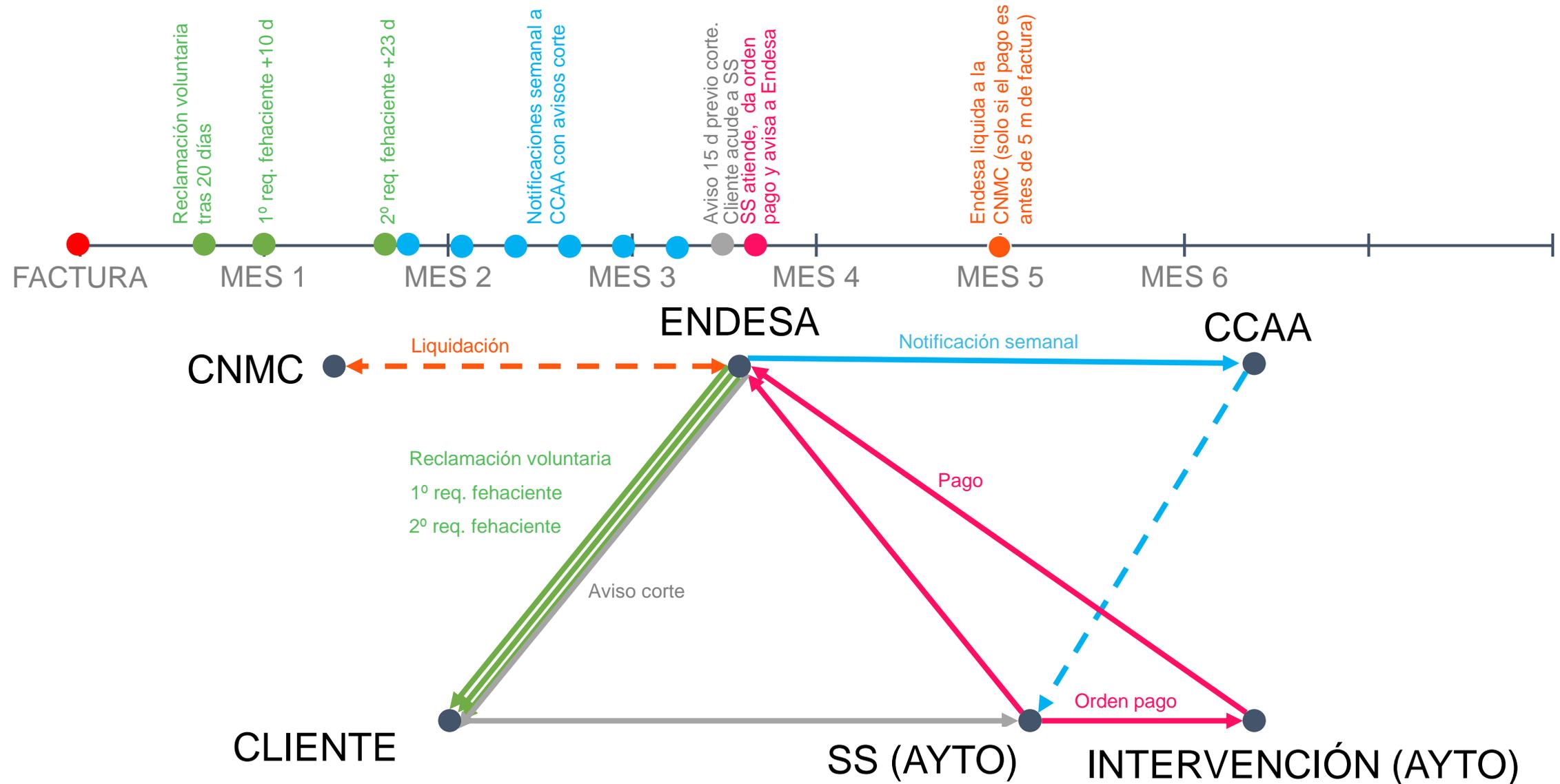


Proyecto Agile para la mejora de la gestión de clientes vulnerables con blockchain

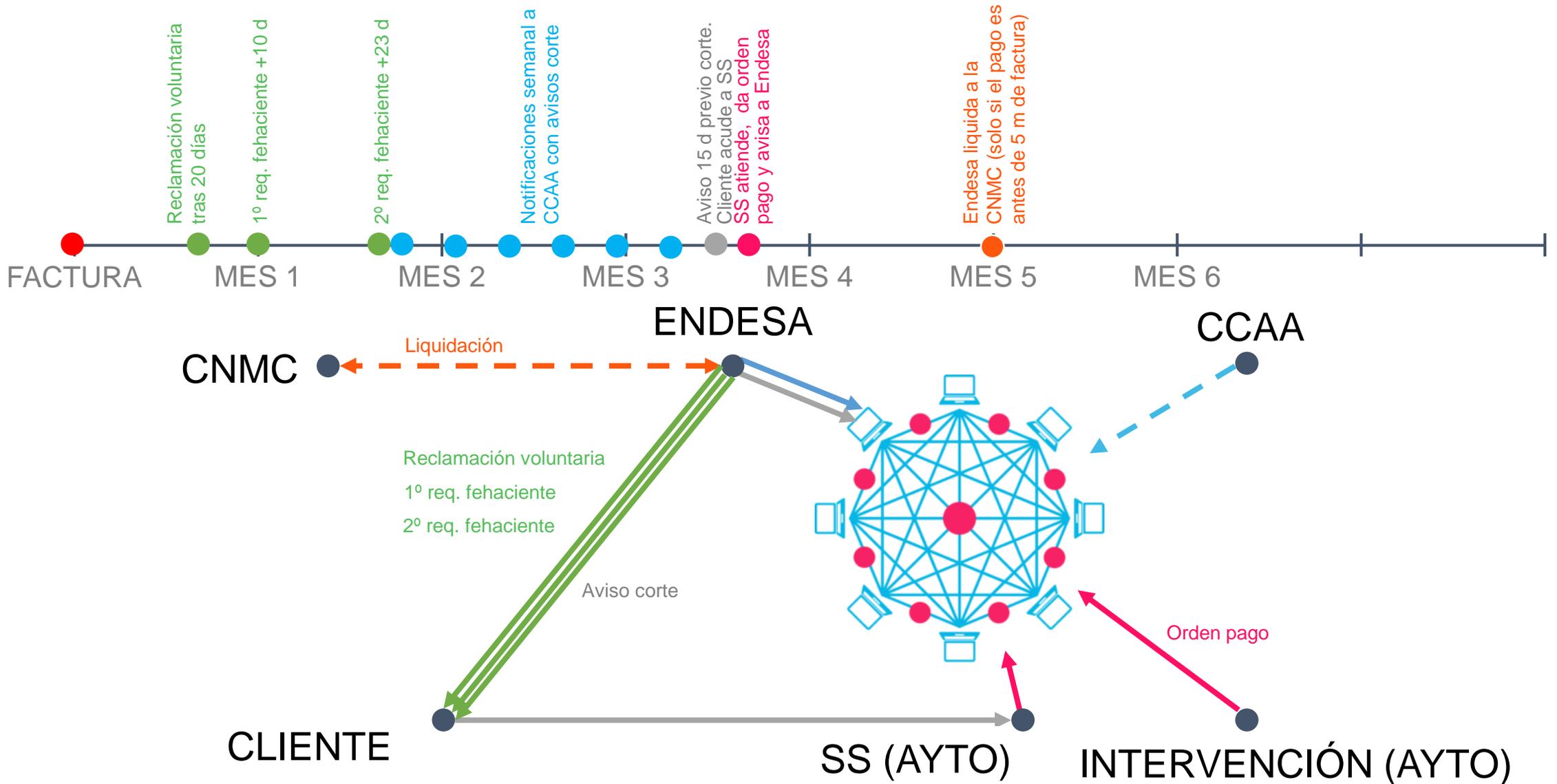


Proceso actual de gestión de la pobreza energética



- Una solución que automatiza la operativa del proceso de gestión de la pobreza energética y los impagos asociados a los clientes más vulnerables.
- Una plataforma en red distribuida que integra a todos los intervinientes en el proceso (Ayuntamientos, Comunidades Autónomas y Comercializadoras).
- Un sistema de gestión online que permite la comunicación entre todos los agentes implicados, dejando trazabilidad de todas las transacciones realizadas y manteniendo la privacidad y el cumplimiento de la normativa RGPD.
- Un sistema basado en tecnología Blockchain.

¿Qué es CONFÍA?



¿Qué beneficios aporta CONFÍA?

Beneficios para los Clientes:

- Mejorar la atención que reciben de los Servicios Sociales de Ayuntamiento
- Facilitar el reconocimiento de su condición de vulnerables severos con los Ayuntamientos
- Evitar los cortes de suministro que, por su condición de vulnerables severos, no les aplican

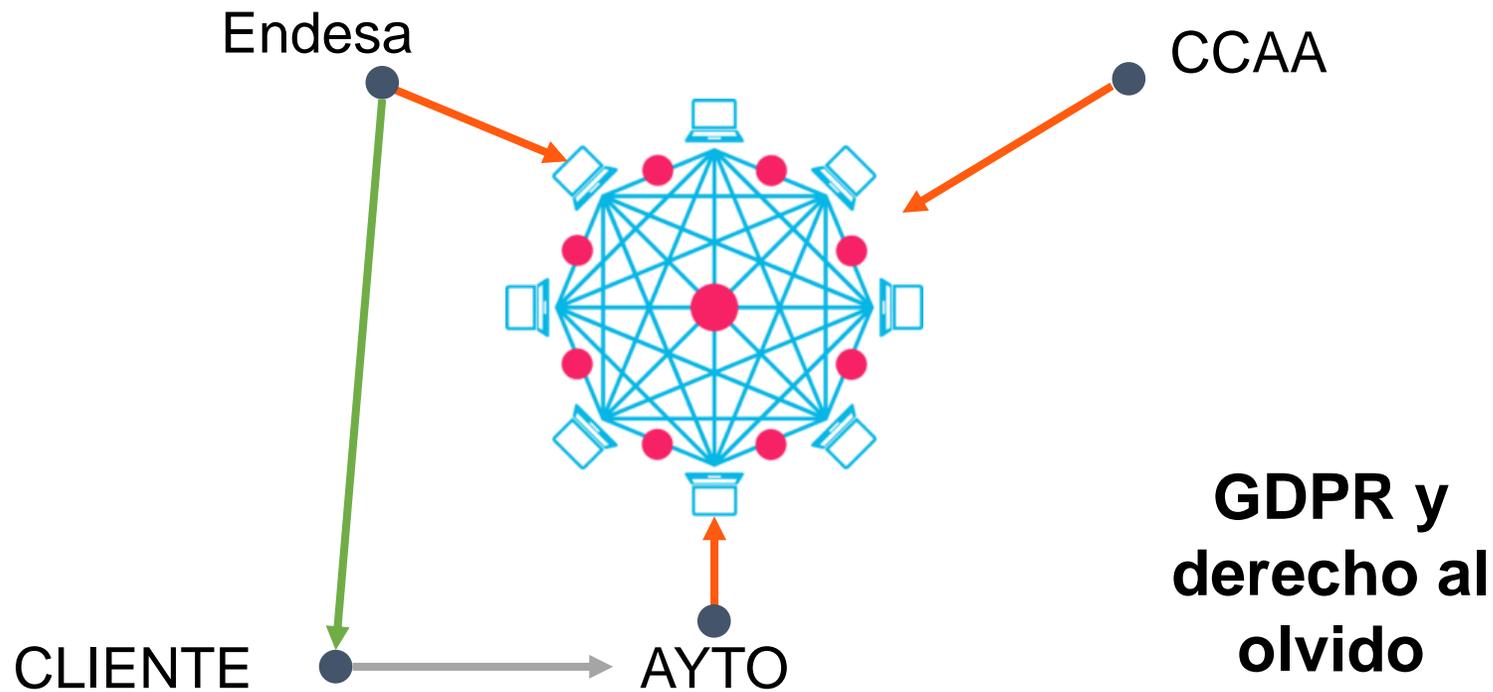
Beneficios para los Ayuntamientos:

- Permitir a los Servicios Sociales un mayor grado de automatización para atender a los clientes vulnerables severos con impagos
- Permitir a los Servicios Sociales notificar a la Comercializadora, con tiempo, que una factura está en proceso de pago, evitando cortes innecesarios
- Permite cumplir los plazos para el pago de facturas, facilitando la ejecución del presupuesto asignado a este fin

Beneficios para ENDESA:

- Reducir los periodos de cobro y poder acogerse, en plazo, al mecanismo de financiación descrito en el RD 897/2017
- Mejorar las relaciones con las administraciones locales y autonómicas

¿Qué ventajas aporta Blockchain?



Reducción de costes

Optimiza procesos y elimina intermediarios



Inmediatez

Transacciones en segundos en lugar de días



Escalabilidad

Se pueden agregar nuevos agentes sobre el diseño



Reducción de Riesgos

Evita fraude y ciberataques



Base de datos



Segura



Confiable



Inmutable

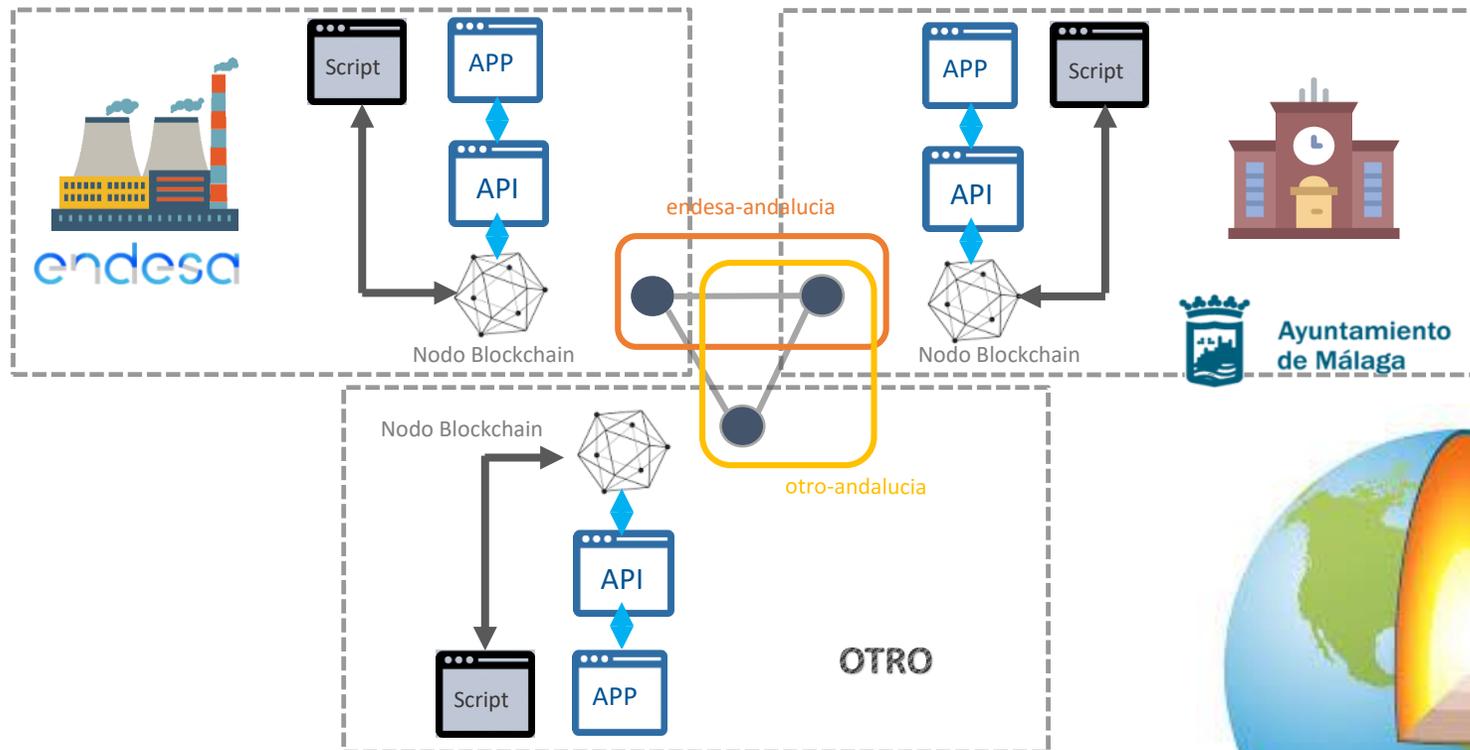


Compartida

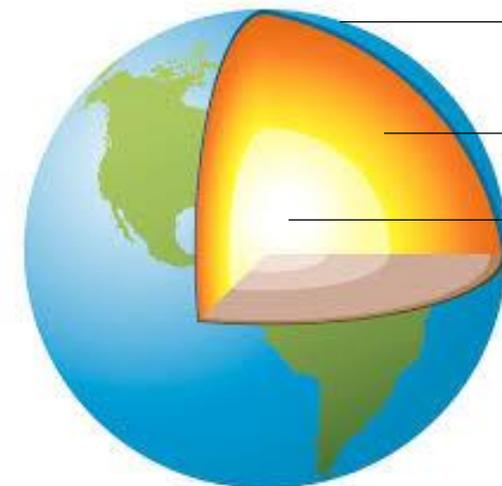


Trazable

La arquitectura de CONFIA permite canales privados entre nodos mediante una red distribuida en tres capas



3 opciones de interacción con la Red



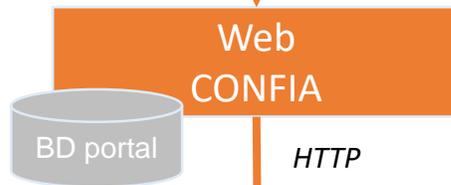
- Web**
Portal para usuarios finales
- API**
API de abstracción
- Blockchain**
Registro distribuido de la información

Arquitectura

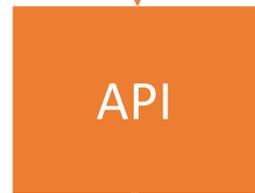
Componente de un nodo de operación



HTTP



HTTP



HTTP

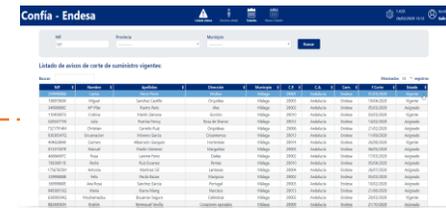
izertis



Blockchain



BD Estado



CAPA USUARIO

Funcionalidad a usuarios de Comunidades, Ayuntamientos y Comercializadoras

CAPA INTEGRACIÓN

Facilita la integración con sistemas externos

CAPA BLOCKCHAIN

En BC sólo están las transacciones y su estado (Hyperledger Fabric permite transacciones y datos privados)



¡Muchas gracias!

