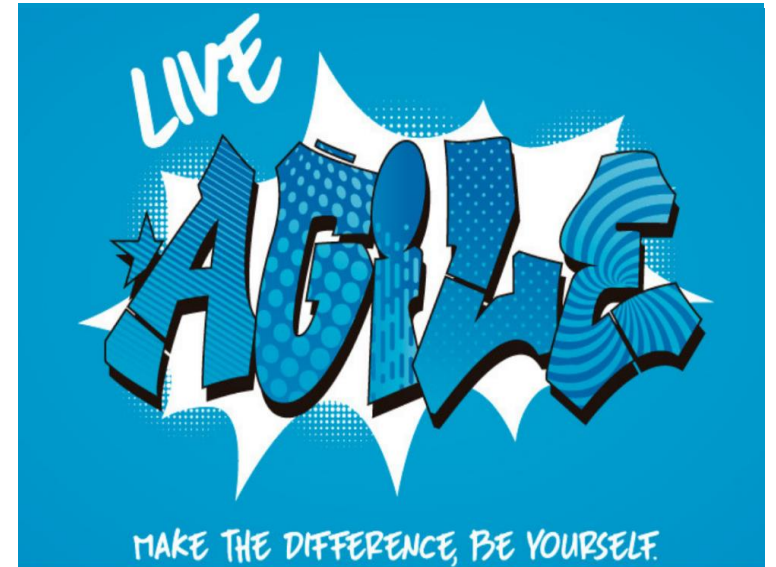
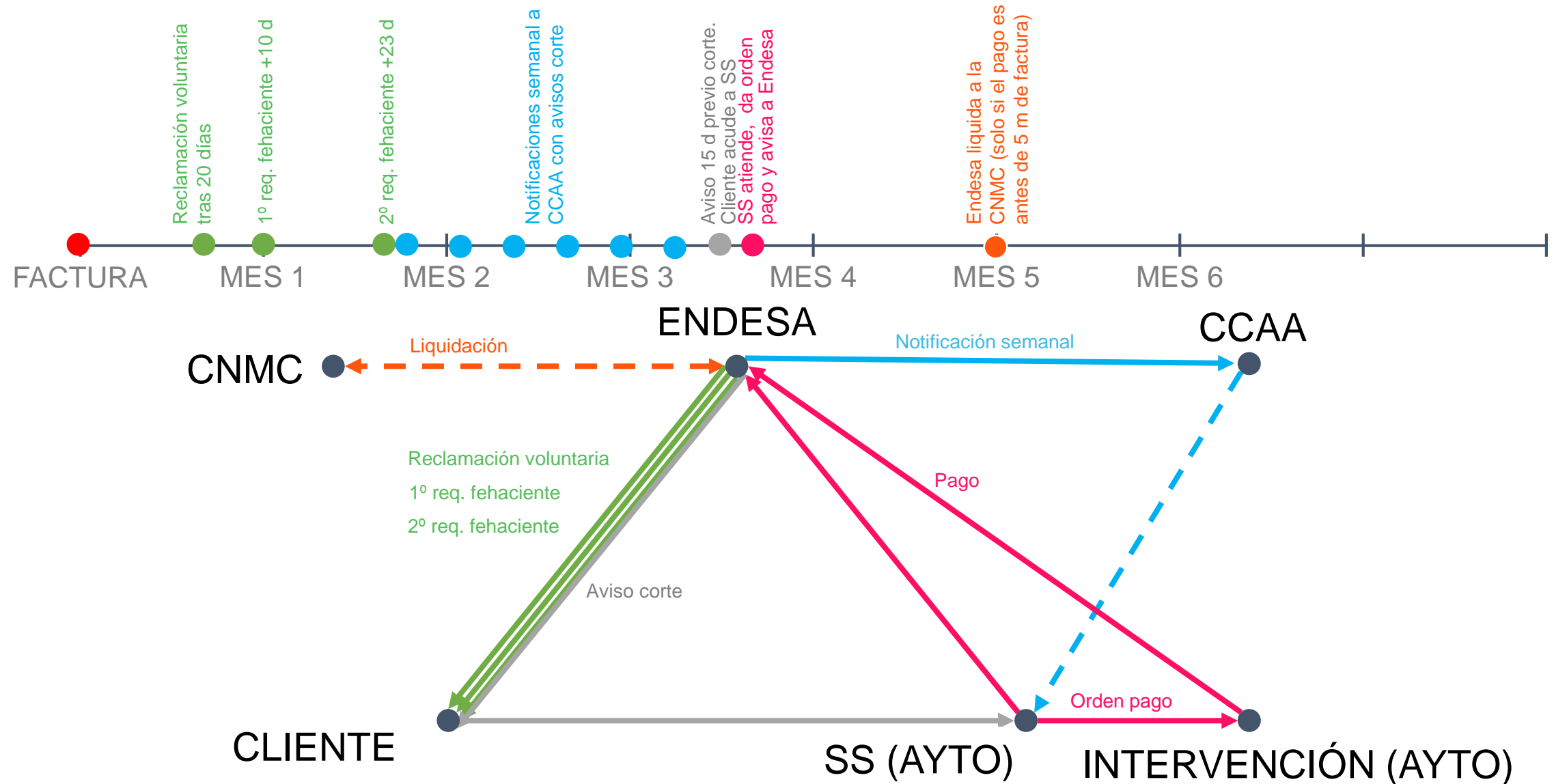


# Proyecto Agile para la mejora de la gestión de clientes vulnerables con blockchain

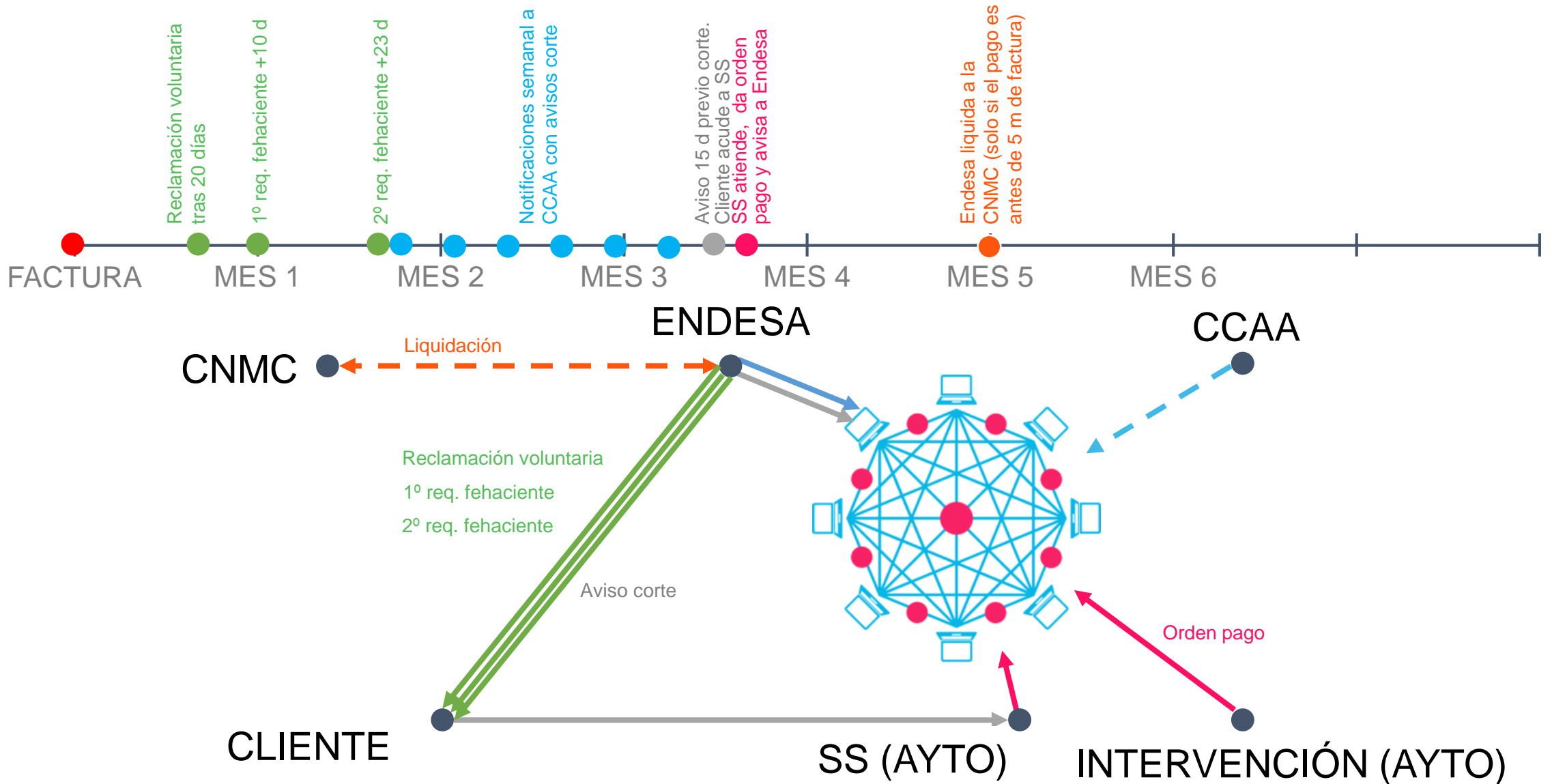


# Proceso actual de gestión de la pobreza energética



- Una solución que automatiza la operativa del proceso de gestión de la pobreza energética y los impagos asociados a los clientes más vulnerables.
- Una plataforma en red distribuida que integra a todos los intervinientes en el proceso (Ayuntamientos, Comunidades Autónomas y Comercializadoras).
- Un sistema de gestión online que permite la comunicación entre todos los agentes implicados, dejando trazabilidad de todas las transacciones realizadas y manteniendo la privacidad y el cumplimiento de la normativa RGPD.
- Un sistema basado en tecnología Blockchain.

# ¿Qué es CONFÍA?



# ¿Qué beneficios aporta CONFÍA?

## **Beneficios para los Clientes:**

- Mejorar la atención que reciben de los Servicios Sociales de Ayuntamiento
- Facilitar el reconocimiento de su condición de vulnerables severos con los Ayuntamientos
- Evitar los cortes de suministro que, por su condición de vulnerables severos, no les aplican

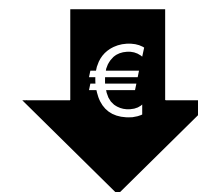
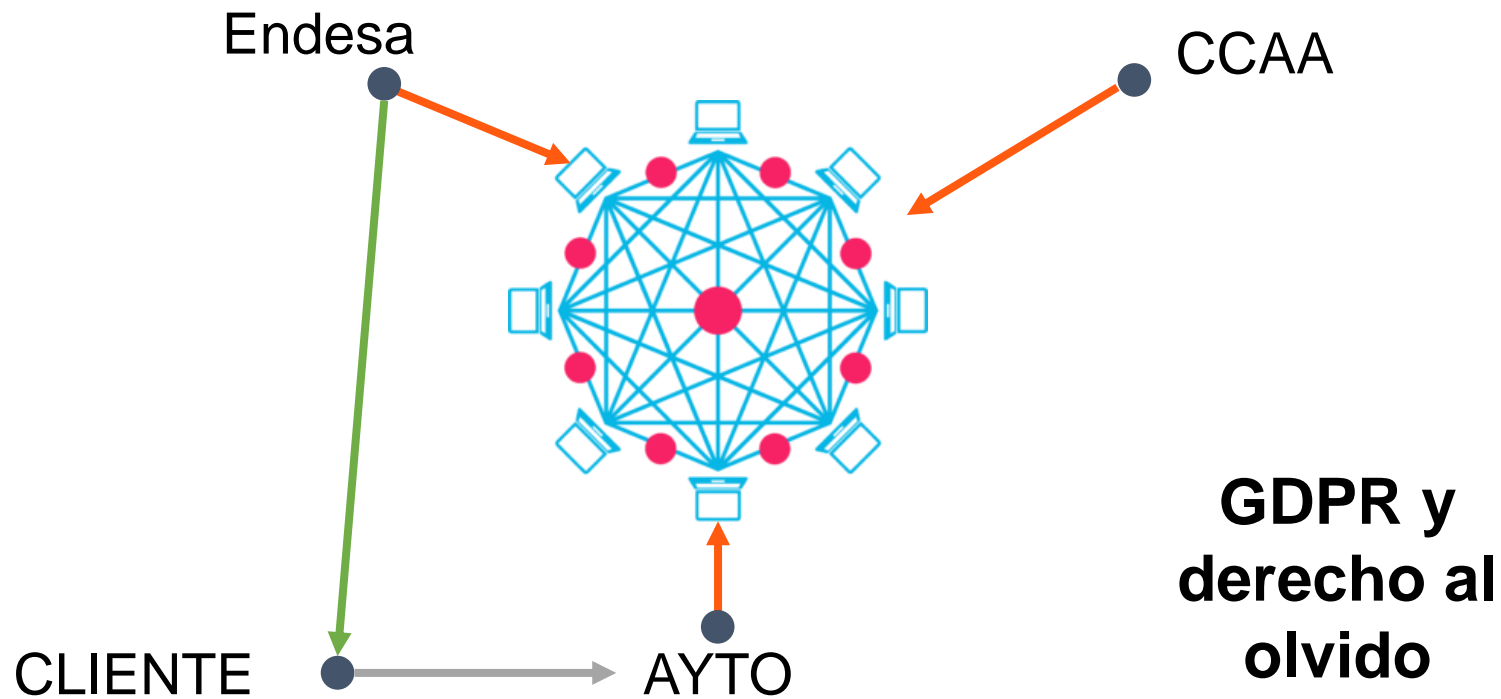
## **Beneficios para los Ayuntamientos:**

- Permitir a los Servicios Sociales un mayor grado de automatización para atender a los clientes vulnerables severos con impagos
- Permitir a los Servicios Sociales notificar a la Comercializadora, con tiempo, que una factura está en proceso de pago, evitando cortes innecesarios
- Permite cumplir los plazos para el pago de facturas, facilitando la ejecución del presupuesto asignado a este fin

## **Beneficios para ENDESA:**

- Reducir los periodos de cobro y poder acogerse, en plazo, al mecanismo de financiación descrito en el RD 897/2017
- Mejorar las relaciones con las administraciones locales y autonómicas

# ¿Qué ventajas aporta Blockchain?



## Reducción de costes

Optimiza procesos y elimina intermediarios



## Inmediatez

Transacciones en segundos en lugar de días



## Escalabilidad

Se pueden agregar nuevos agentes sobre el diseño



## Reducción de Riesgos

Evita fraude y ciberataques



Base de datos



Segura



Confiable



Inmutable

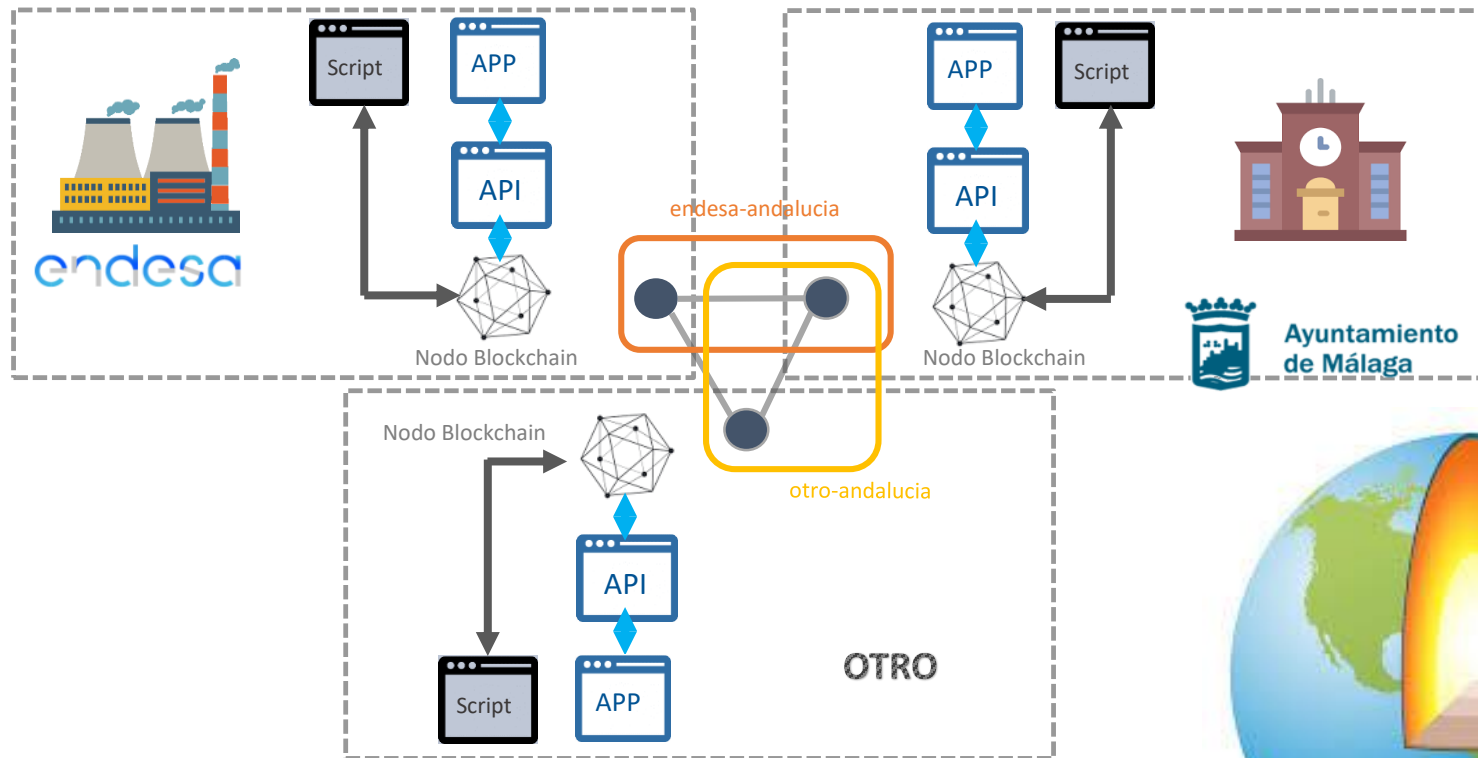


Compartida



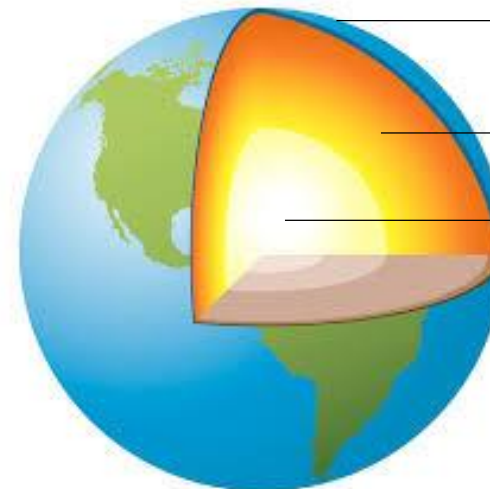
Trazable

La arquitectura de CONFIA permite canales privados entre nodos mediante una red distribuida en tres capas



### 3 opciones de interacción con la Red

- Web**  
Portal para usuarios finales
- API**  
API de abstracción
- Blockchain**  
Registro distribuido de la información



# Arquitectura

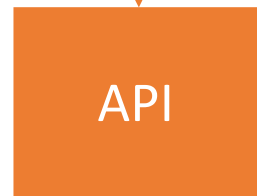
## Componente de un nodo de operación



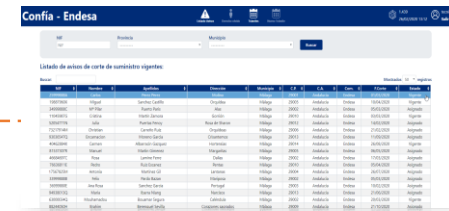
HTTP



HTTP



HTTP



### CAPA USUARIO

Funcionalidad a usuarios de Comunidades, Ayuntamientos y Comercializadoras

### CAPA INTEGRACIÓN

Facilita la integración con sistemas externos

### CAPA BLOCKCHAIN

En BC sólo están las transacciones y su estado (Hyperledger Fabric permite transacciones y datos privados)





# ¡Muchas gracias!

