



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

SMART ISLAND MALLORCA

Desarrollo de la
**iniciativa "Smart
Island Mallorca"**

Una plataforma para captar y gestionar la información de la isla y ponerla a disposición de la ciudadanía en tiempo real.

El proyecto 'Smart Island Mallorca', presentado por el Consell Insular de Mallorca, fue seleccionado como beneficiario de la '**I Convocatoria de Islas Inteligentes**' del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital. Tiene un presupuesto de 8.876.245,07 euros, que serán aportados al 100% por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, a través de Red.es.

El objetivo de la '**I Convocatoria de Islas Inteligentes**' es impulsar proyectos que integren la estrategia de isla inteligente, contribuyan a la mejora de los servicios públicos del territorio y estén orientados a mitigar los efectos negativos de la insularidad, a través del empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Esta estrategia forma parte de las medidas que impulsa el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes de la Agenda Digital para España, aprobado en marzo de 2015 y dotado de un presupuesto de 188 millones de euros para el periodo 2015-2017.

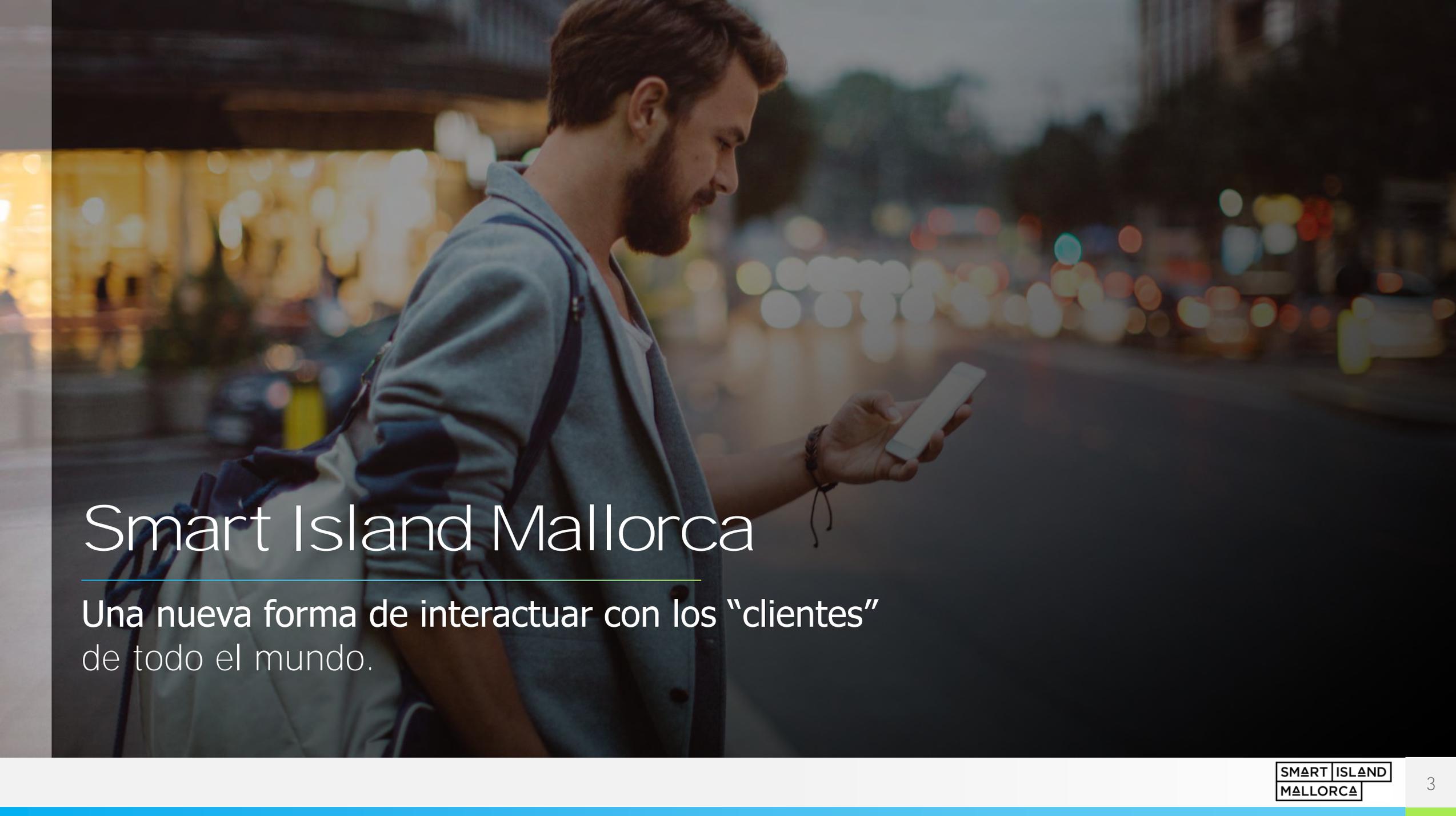
Smart Island Mallorca

(C-024/16-AE)
Cofinanciado por el Programa Operativo
Plurirregional de España (POPE)



Ciudades e Islas Inteligentes

El Consell Insular de Mallorca tiene como objetivos estratégicos la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de la isla, la dinamización del turismo y el apoyo a las corporaciones locales

A man with a beard and a backpack is looking at his smartphone on a city street at night. The background is blurred with city lights.

Smart Island Mallorca

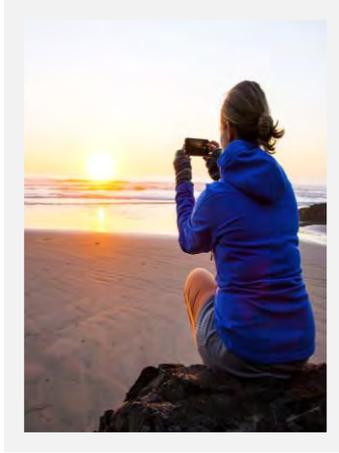
Una nueva forma de interactuar con los “clientes”
de todo el mundo.

El proyecto



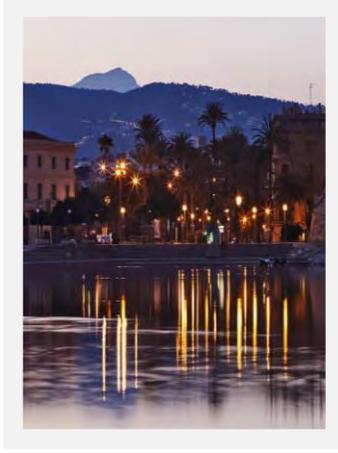
Plataforma Smart Island

- C01. Plataforma Smart
- C02. SIT/GIS
- C03. Gestor de contenidos
- C04. Gestor de canales
- C24. HW & SW



Turismo

- C04. Portal web y APP de Turismo
- C05. Gestor de caza
- C06. Gestor de rutas turísticas: cicloturismo y senderismo.
- C07. Reserva de refugios.
- C08. Reserva de instalaciones deportivas
- C09. Raixa. Centro de Interpretación Sierra Tramuntana
- C10. Transformación Oficinas de Turismo
- C11. Puntos de Información Interactivos
- C12. Análisis de Flujos Turísticos



Patrimonio

- C22. Sistema de conservación preventiva:
 - Capilla del Belén de Jesús
 - Edificio del Palau del Consell.
- C23. Conteo de personas:
 - ArqueoMallorca
 - Faros de Mallorca
 - Finca Raixa



Movilidad

- C17. Estaciones meteorológicas.
- C18. Sistema para la gestión de flujo de tráfico:
 - Estaciones de aforo
 - CCTV
 - PMV
- C19. Control de aforo de vehículos en carreteras sin salida.
- C20. Paradas de autobús inteligente.



Eficiencia Energética

- C21. Sistema de gestión integral de recursos energéticos:
 - Smart Building
 - Riego inteligente
 - Eficiencia en túneles



Resiliencia

- C15. Puesto de Mando Avanzado.
- C16. Sistema inteligente para emergencias – Sala de Control.



Gobierno abierto

- C13. Plataforma Gobierno abierto:
 - Open Data
 - Transparencia
 - Participación Ciudadana
- C14. Social Media Marketing



Plataforma Smart Island

Palanca de transformación y base tecnológica sobre la que se implementan todos los componentes, presentes y futuros.



C01
Plataforma
Smart



C02
Herramientas
SIT/GIS



C03
Gestor de
contenidos



C04
Gestor de
canales



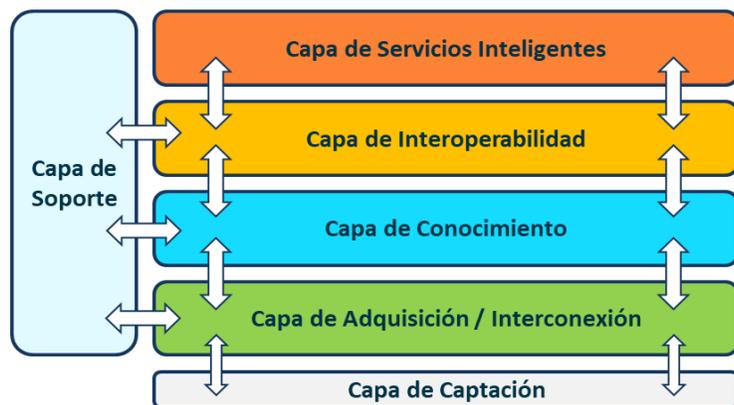
C24
HW & SW

C01. Plataforma Smart

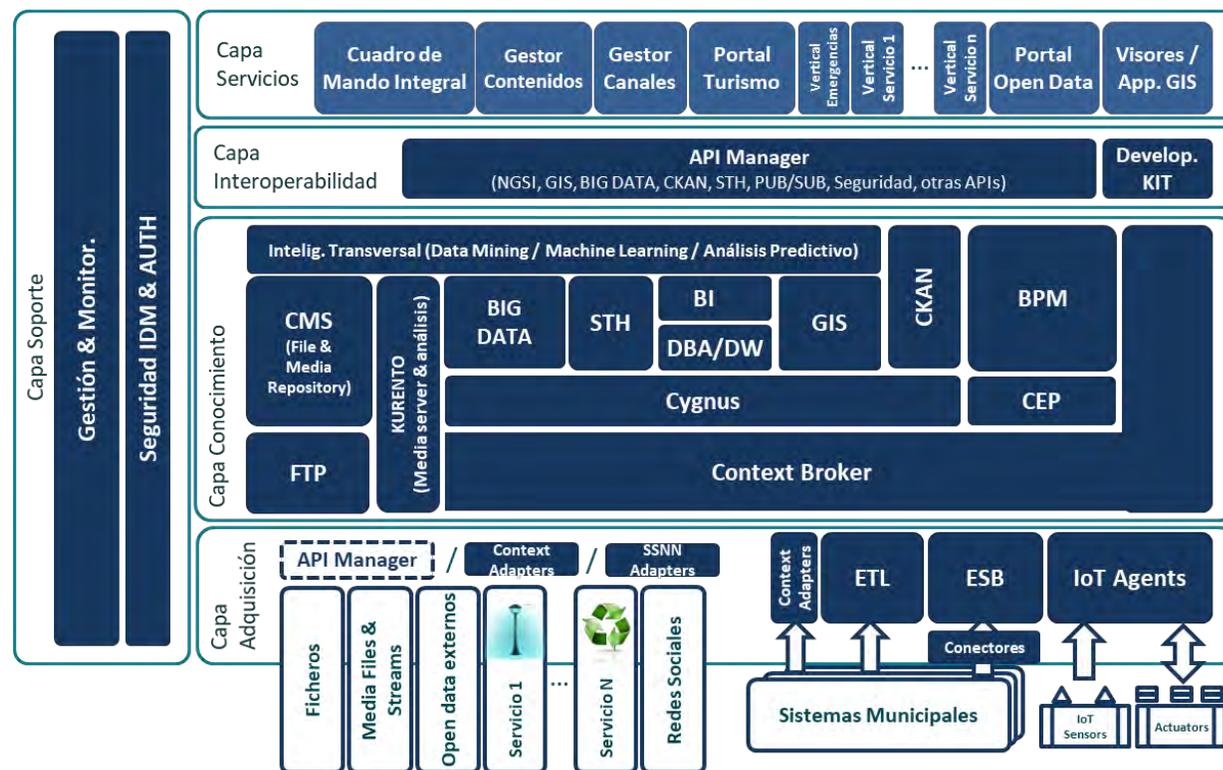


Visión única e integrada

- Constituye el núcleo integrador del proyecto, interconectando todos los componentes/sensores y poniendo a disposición de sus usuarios (dirigentes y gestores) una visión única y una gestión integrada de la información sobre el estado de los servicios insulares.

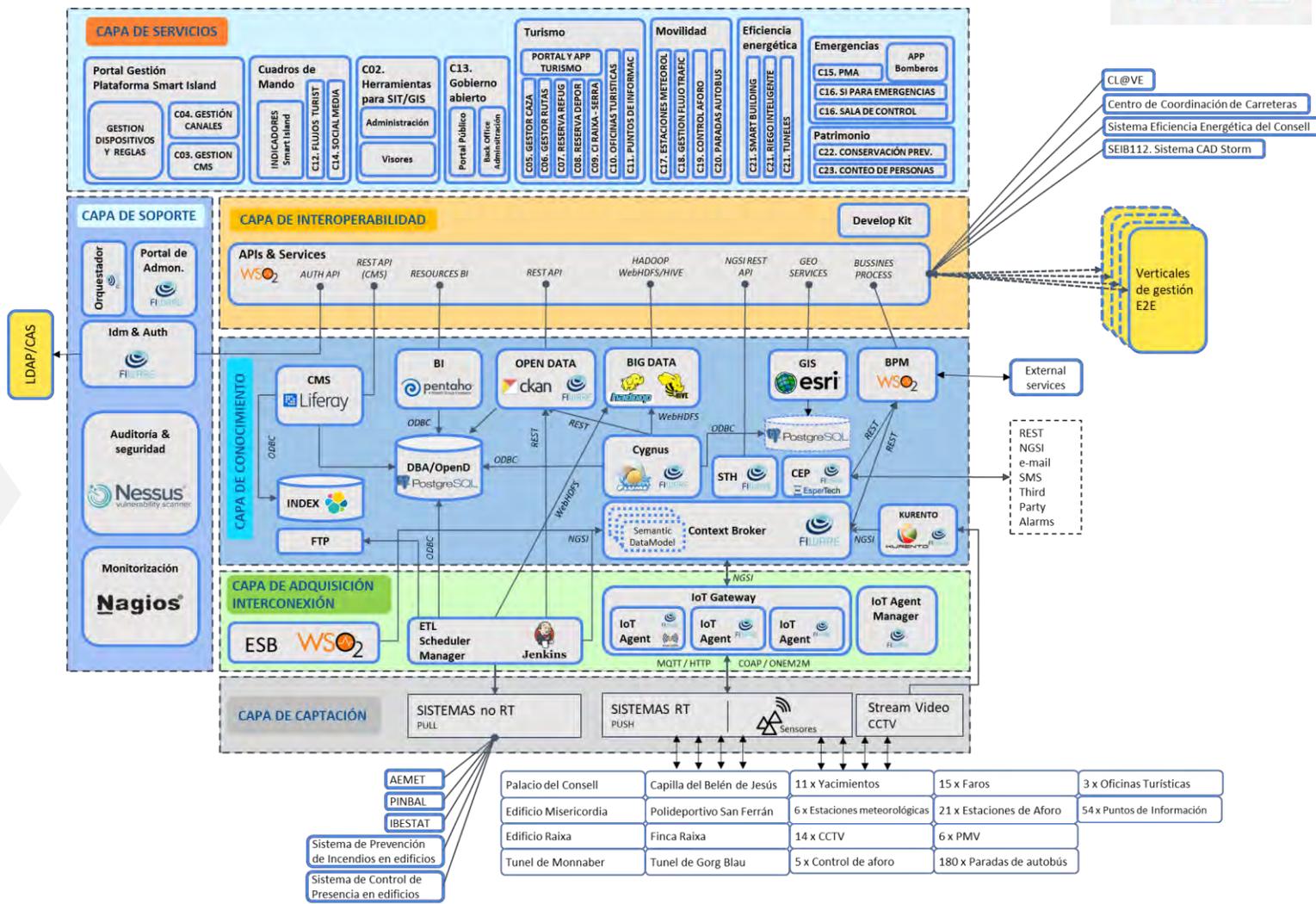


UNE 178104:2017



C01. Plataforma Smart

Visión única e integrada



C02. Herramientas para SIT/GIS



Ampliación y modernización

- Ampliación del Sistema de Información Geográfica que tiene implantado el Consell de Mallorca, con el fin de tratar toda la información con componente geográfica que se gestione y genere como resultado del desarrollo del proyecto; así como dotar de nuevos servicios de explotación de información geográfica tanto al Consell de Mallorca como a los ciudadanos.

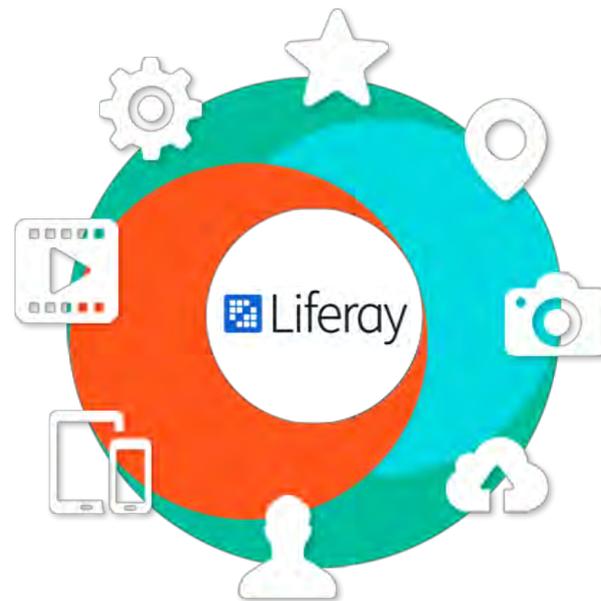
- > Geoportal de difusión de contenidos SIT
- > Despliegue Infraestructura Tecnológica SIT/GIS
- > Catálogo de metadatos



C03. Gestor de Contenidos

Back office unificado

- Esta pieza permitirá la gestión centralizada de cualquier tipo de información almacenada en la Plataforma, que sea susceptible de ser explotada a través de los diferentes canales disponibles.



Gartner

Liferay nombrado líder en el Magic Quadrant para Digital Experience Platforms 2020



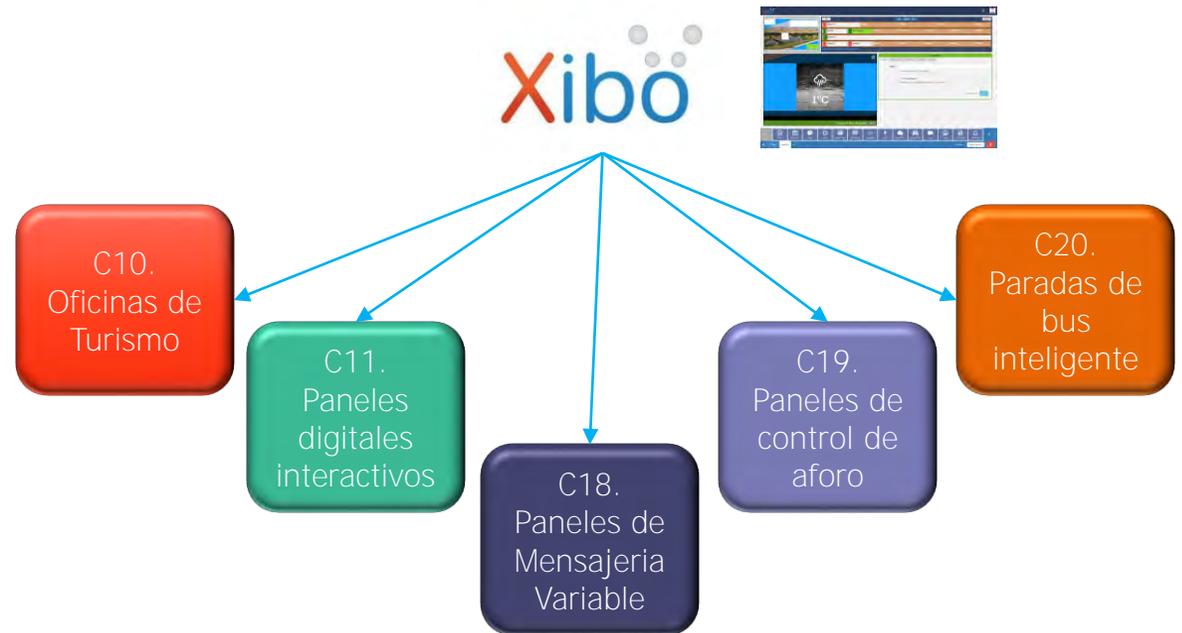
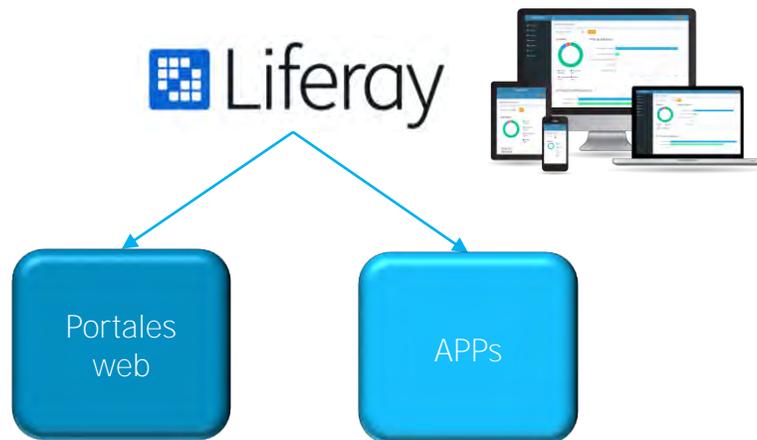
Fuente: Gartner Research

C04. Gestor de Canales



Gestión centralizada

- Permitirá la gestión centralizada de canales tipo web, APP y otros tipos de canales que requieran un interfaz gráfico o bien necesiten mostrar información al ciudadano a través de displays.
- Ofrece también a las Entidades Locales de Mallorca que no dispongan de una web o una app, los recursos necesarios para su creación y gestión desde la Plataforma Smart.

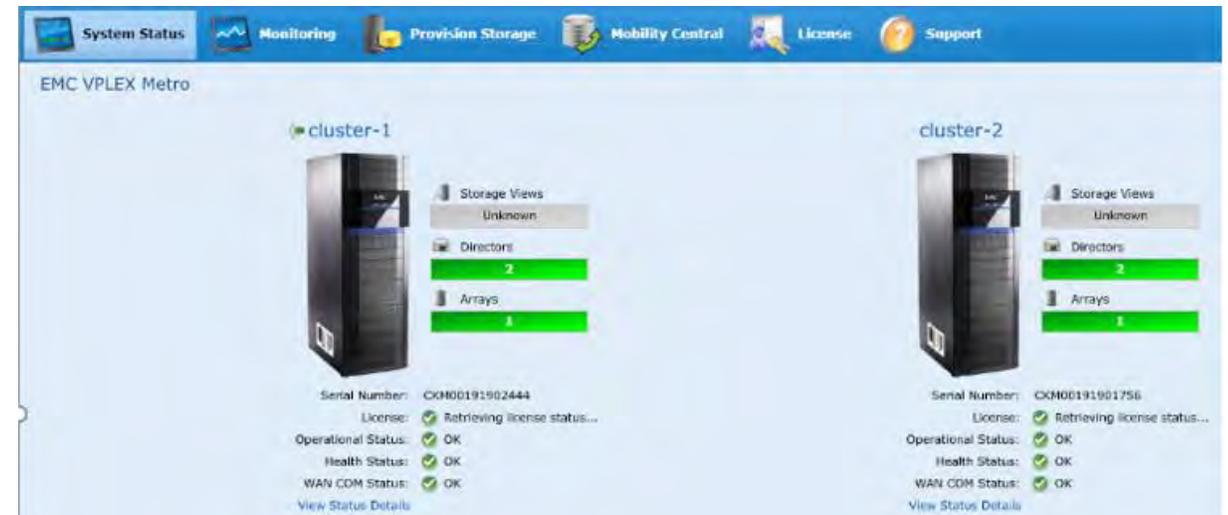
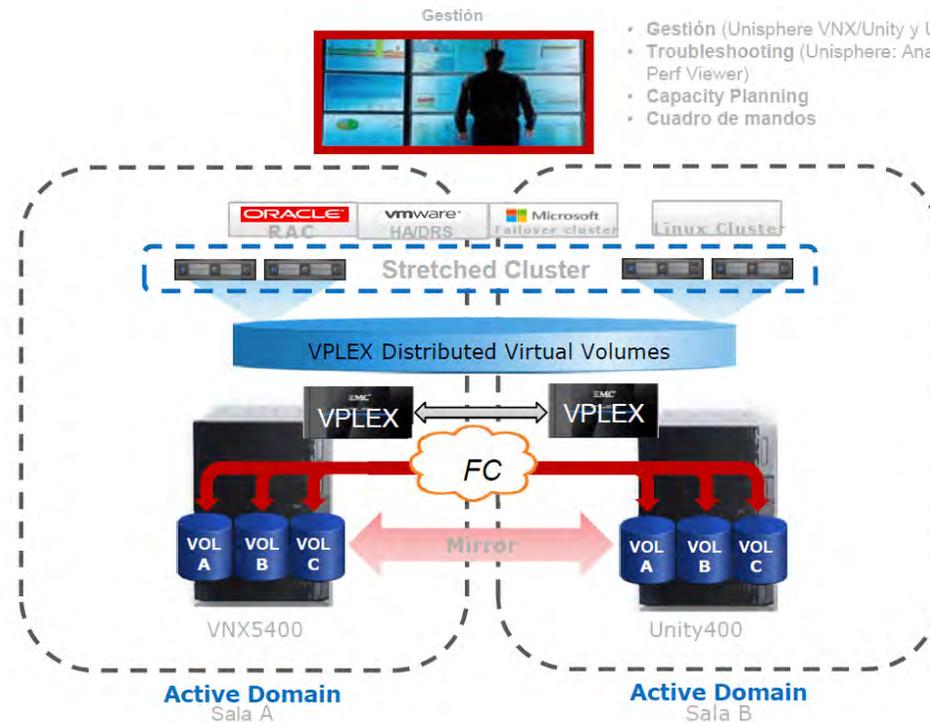


C24. Suministro de Hardware y Software



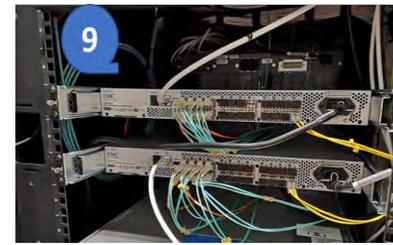
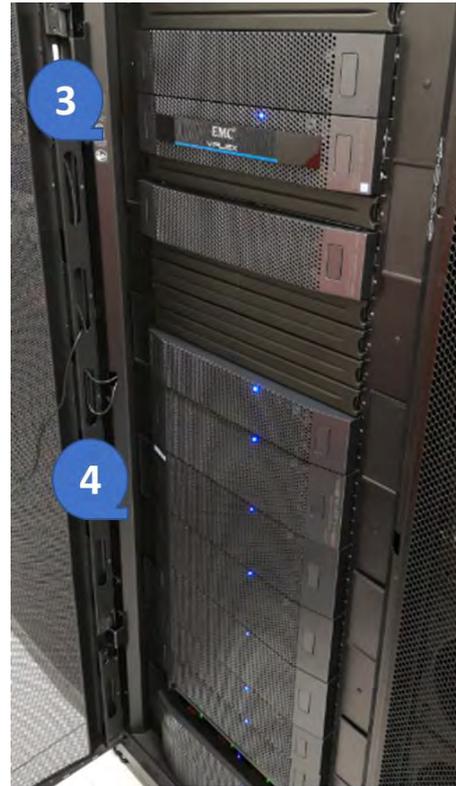
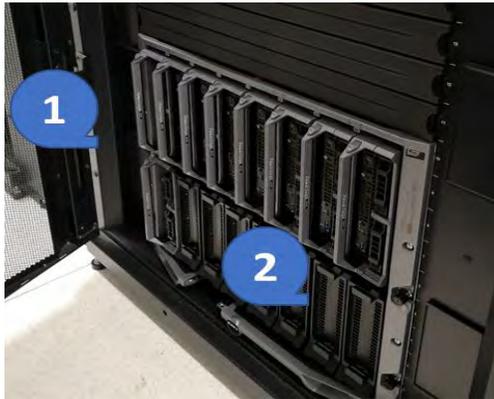
Infraestructura

- Este componente incluye los elementos hardware y software para el soporte a comunicaciones y aplicaciones, adicionales a los que ya dispone el Consell Insular de Mallorca, para el desarrollo de las diferentes líneas de actuación de la iniciativa.



C24. Suministro de Hardware y Software

Infraestructura



- 1-2. Servidores Blades
- 3. VPLEX CDP_1
- 4. Almacenamiento VNX5400
- 5. Unity 3000 CPD_1
- 6. Data Domain. Backup.
- 6A. Librería de cintas
- 7. VPLEX CPD_2
- 8. Cabina Unity400 CPD_2
- 9. Switches FC



Turismo

Ofrecer a los visitantes información turística en cualquier lugar y en cualquier dispositivo, además de facilitar la coordinación entre las oficinas de turismo y el resto de agentes.



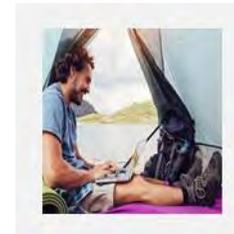
C04
Portal web y
APP de Turismo



C05
Gestor
de caza



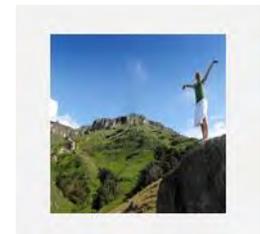
C06
Gestor de rutas
turísticas: cicloturismo
y senderismo



C07
Reserva
de refugios



C08
Reserva de
instalaciones
deportivas Turísticos



C09
Raixa. Centro de
Interpretación Sierra
Tramuntana



C10
Transformación
Oficinas de Turismo



C11
Puntos de
Información
Interactivos



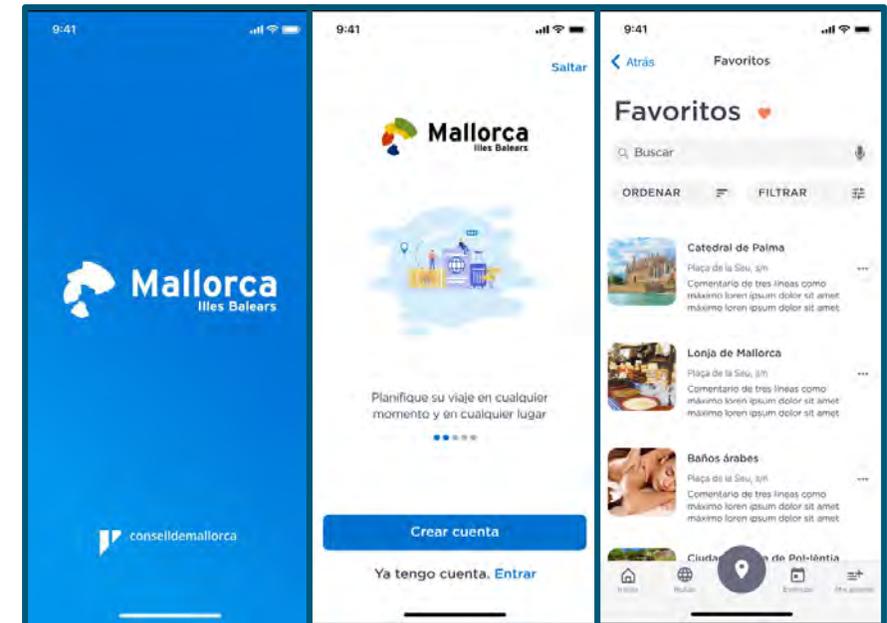
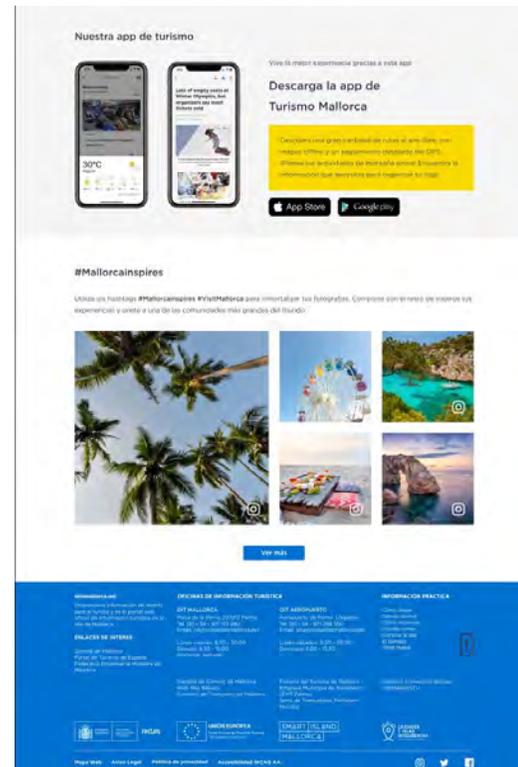
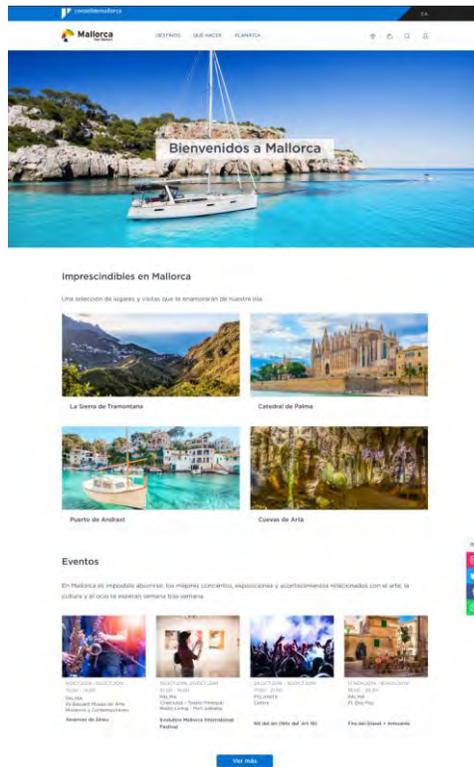
C12
Análisis de Flujos
Turísticos

C04. Portal web y APP de Turismo



Promoción turística

- Utilizando el gestor de contenidos y el gestor de canales se construye el Portal Web Turístico y la APP móvil de Turismo:

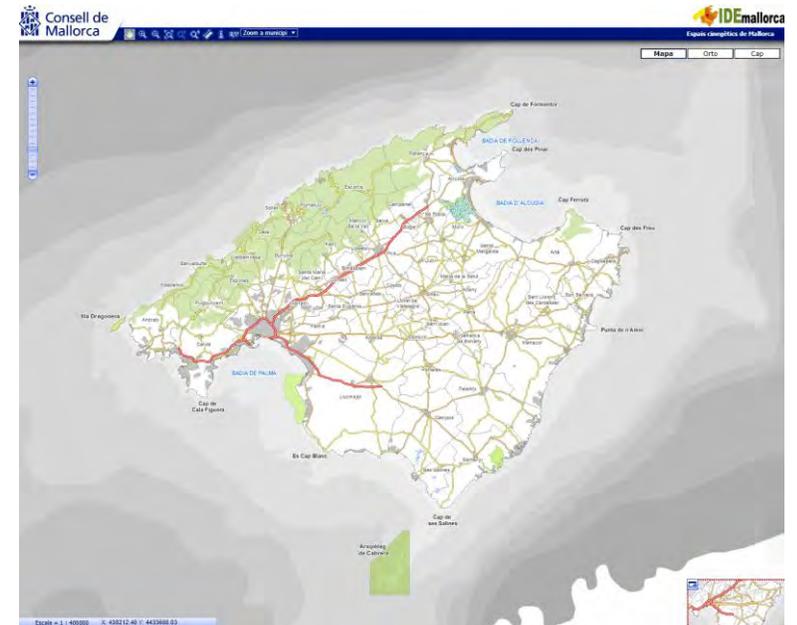
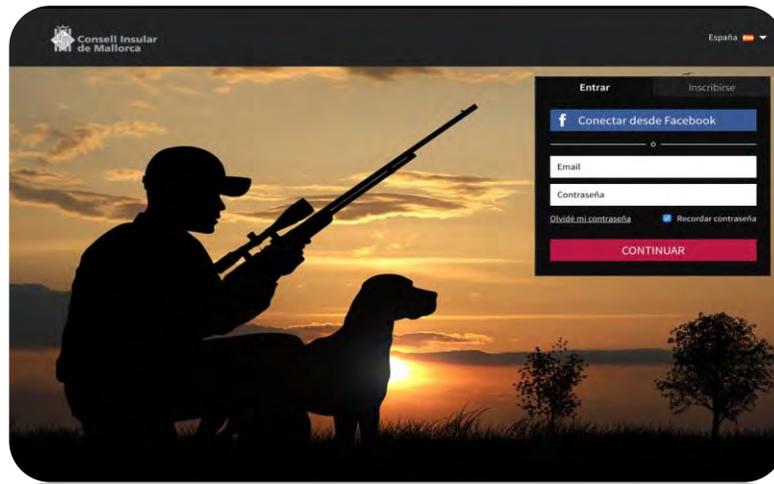


C05. Gestor de Caza

Gestión de datos



- Desarrollo de un módulo de caza que permita la gestión de los datos que maneja el Servicio de Caza del Consell de Mallorca, así como la información del Plan Técnico de Caza.
 - El Plan Técnico de Caza es el instrumento de gestión que deben disponer todos los cotos para regular la intensidad de la caza (jornadas x cazadores x piezas), sus modalidades, medidas de gestión de la fauna cinegética, así como las repoblaciones, los tipos de depredadores y las autorizaciones especiales.
 - Gestión de 1501 terrenos cinegéticos zonificados y 76 no cinegéticos

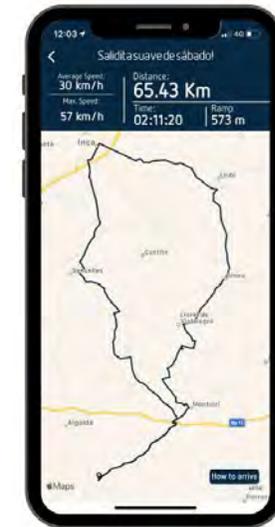
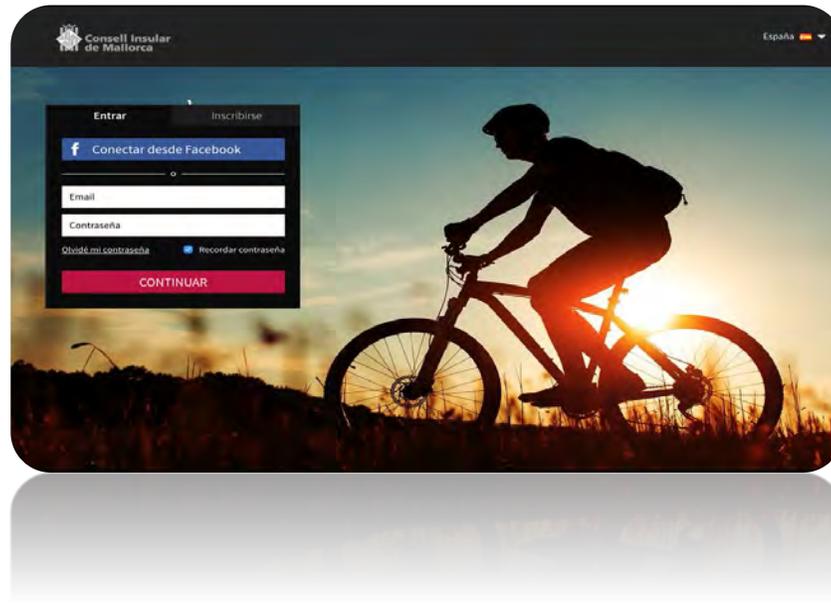


C06. Gestor de rutas turísticas: cicloturismo y senderismo



Promoción turística

- Desarrollo de herramientas de gestión y promoción de las rutas turísticas de cicloturismo y senderismo de la Isla de Mallorca.

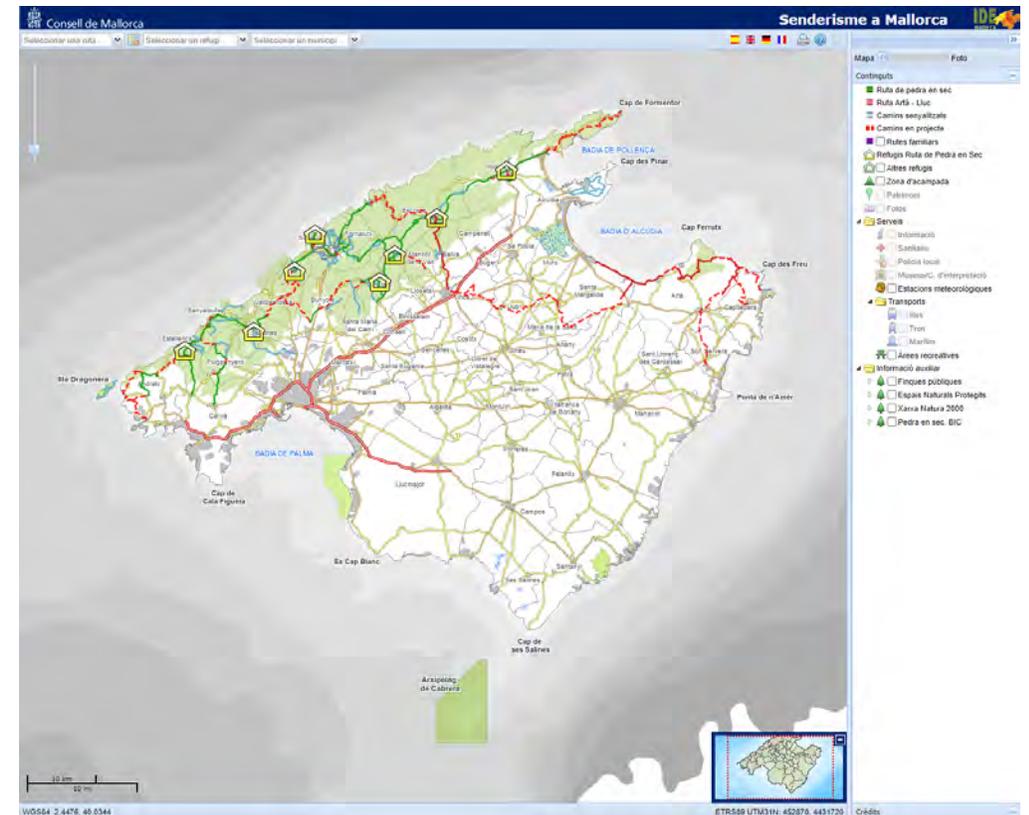
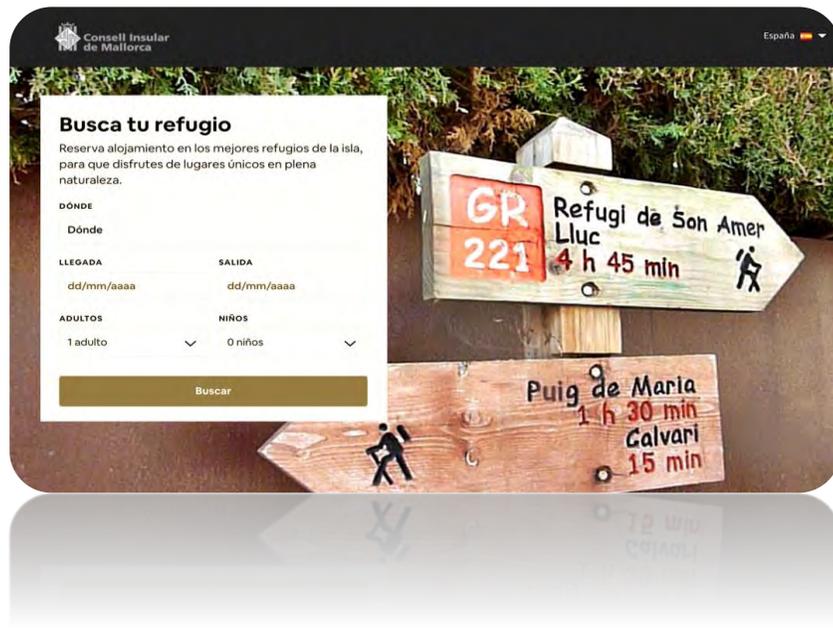


C07. Reserva de refugios de la Isla

Servicios al visitante



- Desarrollo de una funcionalidad en la Plataforma Smart que permita la gestión centralizada de reservas de refugios de la isla por parte de los usuarios (ciudadanos y turistas).
 - 20 refugios (6 del Consell de Mallorca y 14 del Govern Balear)



C08. Reserva de instalaciones deportivas municipales



Gestión de instalaciones

- Desarrollo de una funcionalidad en la Plataforma Smart que permita la gestión centralizada de reservas de instalaciones deportivas municipales por parte de los usuarios (ciudadanos, turistas, sector hotelero...).

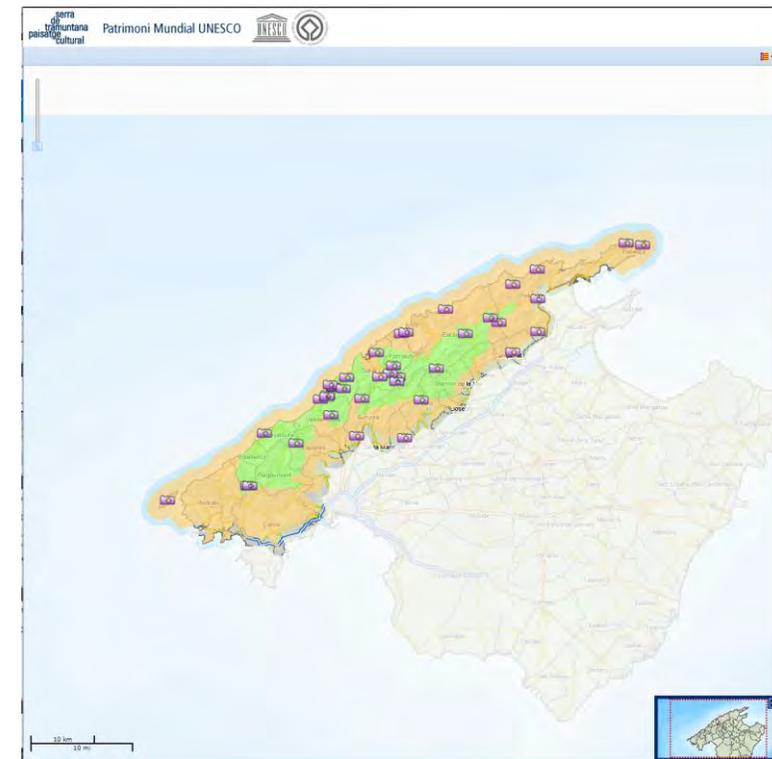
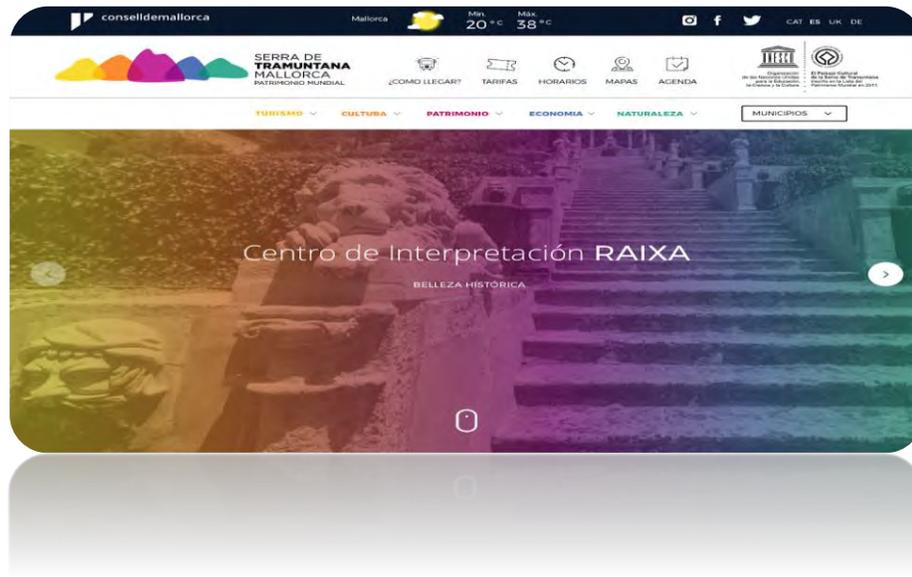


C09. Raixa. Centro de Interpretación Sierra Tramuntana



Promoción turística

- Ofrecer una web accesible desde el portal web turístico del Consell de Mallorca que contenga información de los recursos culturales y turísticos de la Serra de Tramuntana y de la finca Raixa.



C10. Transformación Digital Oficina de Turismo.



Promoción turística

- Transformación digital de 3 oficinas de información turística de Mallorca añadiendo elementos TIC, como tótems interactivos, videowalls o cámaras de conteo de personas.



C10. Transformación Digital Oficina de Turismo.

Promoción turística

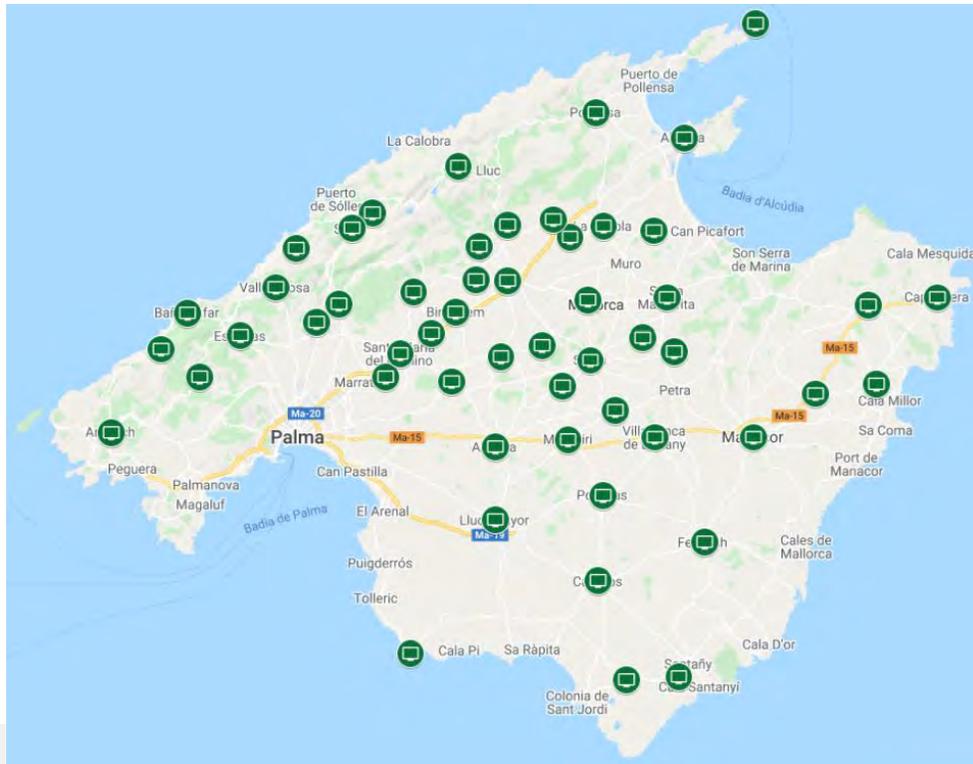


C11. Puntos de Información Interactivos.



Promoción turística

- Tiene por objeto el suministro e instalación de 54 Puntos de Información Interactivos de exterior que ofrecerán al ciudadano información relacionada con el turismo en Mallorca, proporcionando Hotspots de WiFi público.
- 51 municipios de Mallorca, 2 faros del proyecto Euro light (Formentor y Cap Blanc) y en la finca Raixa.



C12. Análisis de Flujos Turísticos. Consultoría tecnológica de turismo y BI.



Turismo + BigData

- Analizar la procedencia de los turistas nacionales y extranjeros que visitan la isla de Mallorca, así como los patrones de comportamiento de movilidad asociados, utilizando técnicas de Big Data.
- Se realizará una consultoría tecnológica para el análisis de esta estacionalización para potenciar propuestas alternativas al turismo estacional y tradicional de Mallorca, promocionando de forma destacada el turismo cultural de la isla.

Variables temporales

Año	Periodo
<input checked="" type="checkbox"/> 2018	<input checked="" type="checkbox"/> (Todo)
	<input checked="" type="checkbox"/> 01/01 - 01/07

Variables geográficas

Inicio	Fin
<input checked="" type="checkbox"/> Manacor	<input type="checkbox"/> Pobla (Sa)
<input type="checkbox"/> Mancor de ...	<input checked="" type="checkbox"/> Pollença

Variables comportamentales

Tipo Visitante	Origen
<input checked="" type="checkbox"/> (Todo)	<input checked="" type="checkbox"/> (Todo)
<input checked="" type="checkbox"/> Residente	<input checked="" type="checkbox"/> Residente

Tipo Día	Rango Horario
<input checked="" type="checkbox"/> Laborable	<input checked="" type="checkbox"/> Mañana
<input checked="" type="checkbox"/> Fin Semana	<input type="checkbox"/> Tarde

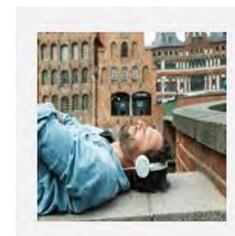
VIAJES REALIZADOS: 5.857.216 (0,8%)





Patrimonio

Herramientas para medir el impacto en la conservación de Bienes de Interés Cultural



C22
Sistema de
conservación
preventiva



C23
Conteo de
Personas

C22. Sistema de Conservación Preventiva: Capilla de Belén de Jesús y edificio del Palacio del Consell

Conservación patrimonial



- Implantación de un sistema de monitorización para la conservación preventiva y una gestión más eficaz del patrimonio artístico del Palacio del Consell Mallorca y de la Capilla del Belén de Jesús (Iglesia de la Anunciación).



C22. Sistema de Conservación Preventiva: Capilla de Belén de Jesús y edificio del Palaciu del Consell

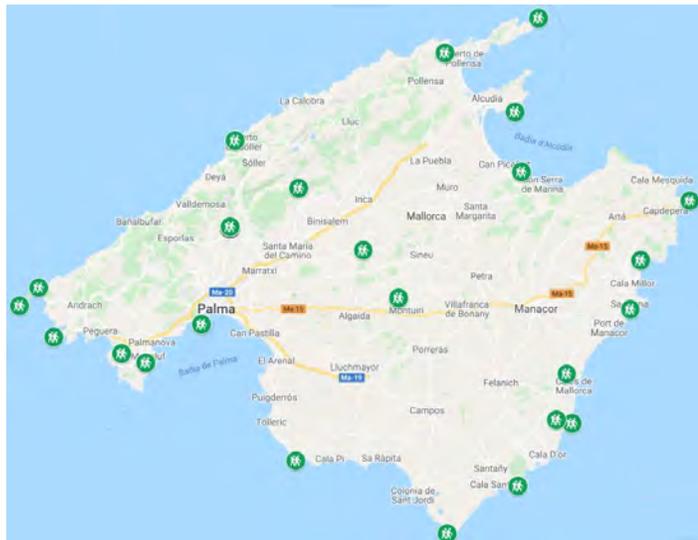
Conservación patrimonial



C23. Conteo de Personas. ArqueoMallorca, Faros de Mallorca y Raixa.

Control de afluencia

- Implantación de una solución de que permitirá la captura de datos de número de visitantes en puntos de interés:
 - 11 yacimientos arqueológicos (proyecto ArqueoMallorca)
 - 15 faros (proyecto Eurolight)
 - Finca y Edificio Raixa





Movilidad

Gestión del tráfico para conseguir que los desplazamientos en las carreteras de la isla sean lo más eficiente posibles



C17
Estaciones
meteorológicas.



C18
Sistema para la
gestión de flujo
de tráfico.



C19
Control de aforo
de vehículos en
carreteras sin
salida.



C20
Paradas de
autobús
inteligente

C17. Estaciones meteorológicas.



Climatología

- Implantación de 6 estaciones meteorológicas de recogida de datos que, junto a una estación meteorológica del Consell ya existente, cubran diferentes puntos de la isla

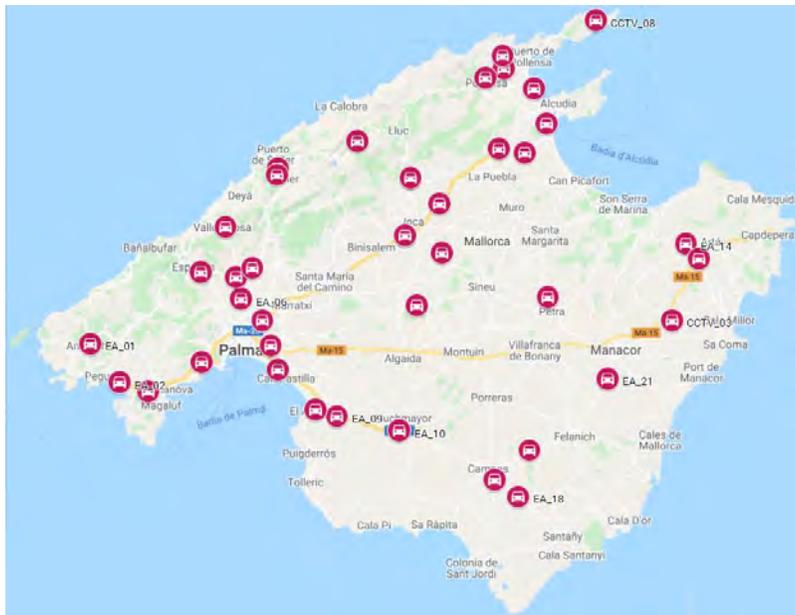


C18. Sistema para la Gestión de Flujo de Tráfico.



Análisis del tráfico

- Implantación de un servicio de recogida de información de tráfico rodado, circulación de peatones y ciclistas, en tiempo real, para permitir que la movilidad en las carreteras de la isla sea lo más eficiente posible.
 - 21 Estaciones de Aforo
 - 14 CCTVs
 - 6 Paneles de Mensajería Variable



C19. Control de aforo de vehículos en carreteras sin salida.

Control de aforo



- Despliegue de 6 sistemas móviles de recogida de información de paso de vehículos, y del nivel de ocupación por tráfico rodado en determinadas carreteras que tienen difícil salida o escasos recursos para aparcamiento, aportando esta información a los conductores a través de paneles móviles de mensaje variable.

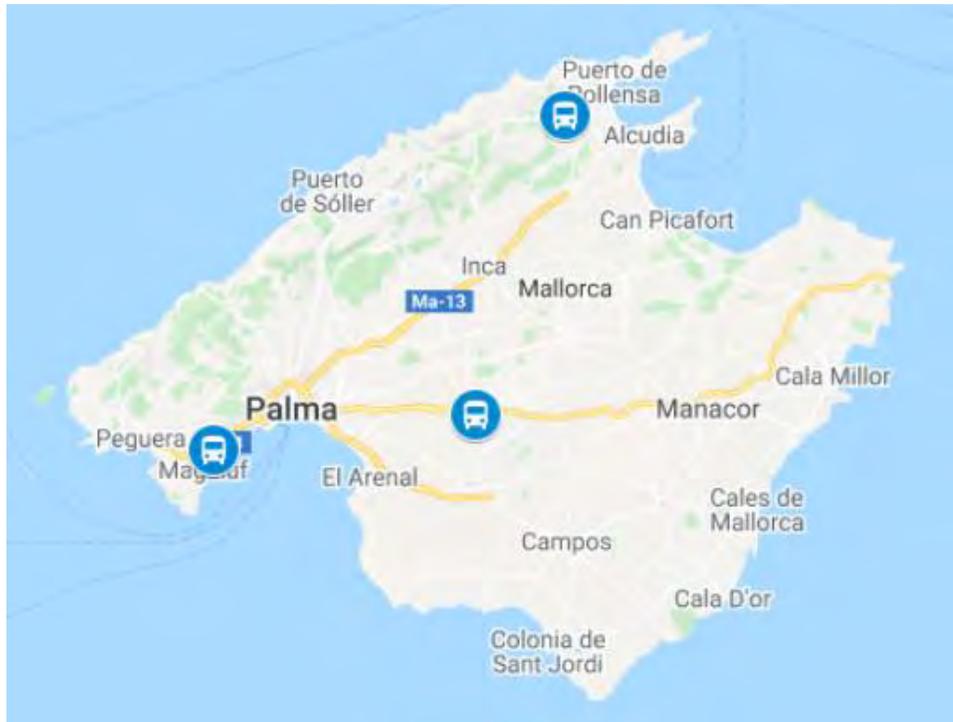


C20. Paradas de Autobús Inteligente.



Servicios a usuarios

- Suministro de 180 Paradas de Autobús Inteligentes que permite ofrecer al ciudadano aplicaciones y servicios orientados a mejorar la información que se le ofrece en relación con el transporte público en carretera.
 - Piloto operativo de 3 paradas





Eficiencia Energética

Gestión integral de recursos (luz, agua, electricidad, etc...) en túneles y edificios para un uso más eficiente de la energía.



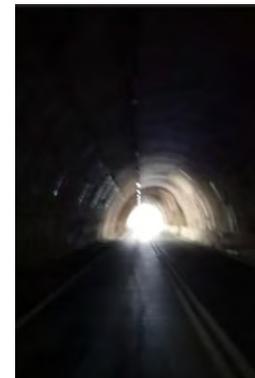
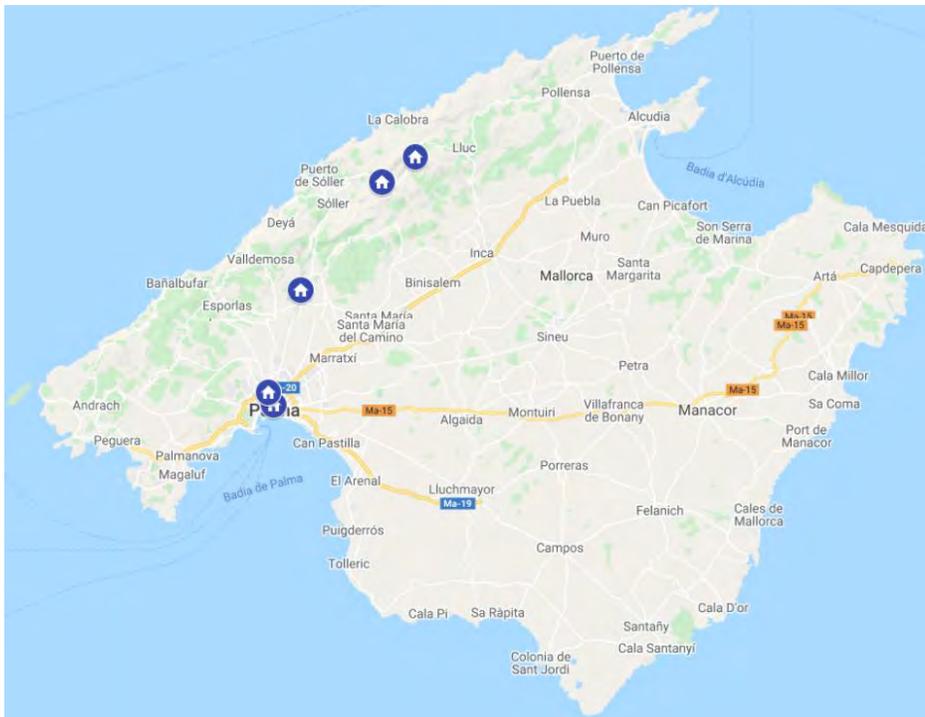
C21
Sistema de
gestión integral
de recursos
energéticos

C21. Sistema de Gestión Integral de Recursos Energéticos

Gestión iluminación



- Mejorar de la gestión de los edificios y de la energía en determinadas ubicaciones propiedad del Consell de Mallorca.
 - Gestión de iluminación en túneles de Monnàber y Gorg Blau

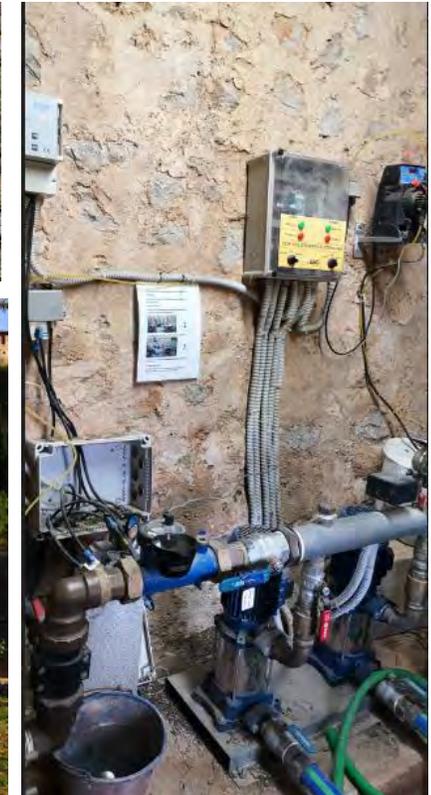
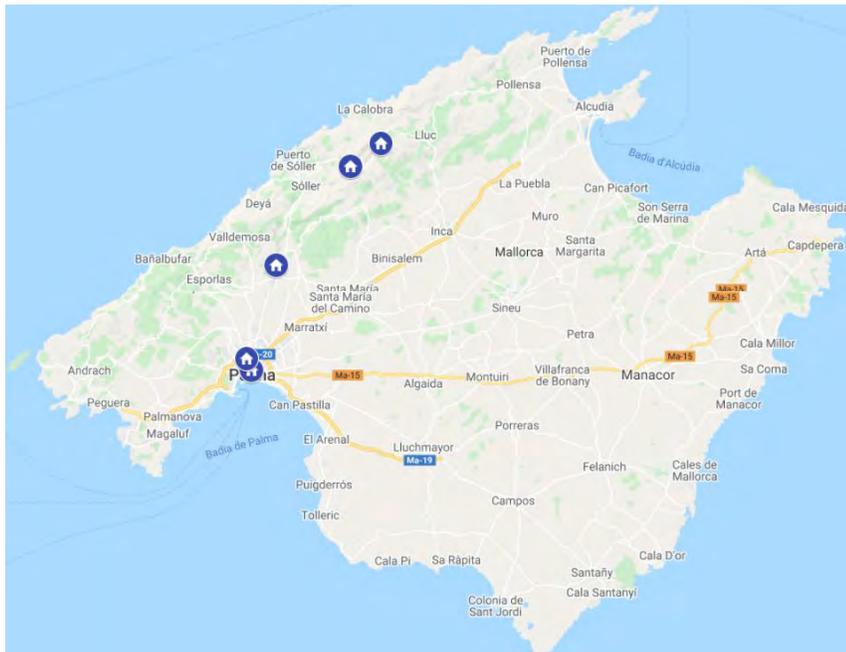


C21. Sistema de Gestión Integral de Recursos Energéticos

Gestión riego



- Mejorar de la gestión de los edificios y de la energía en determinadas ubicaciones propiedad del Consell de Mallorca.
 - Riego inteligente en Finca Raixa





Resiliencia

Introducción de las nuevas tecnologías en la planificación, coordinación y respuesta del Servicio de Bomberos de Mallorca frente a las emergencias.



C15
Puesto de
Mando Avanzado



C16
Sistema
inteligente para
emergencias –
Sala de Control

C15. Puesto de Mando Avanzado.



Coordinación y dirección

- El objetivo principal es mejorar la coordinación, dirección y seguridad de las intervenciones del Servicio de Bomberos de Mallorca, en materia de urgencias y emergencias.



C15. Puesto de Mando Avanzado.

Coordinación y dirección



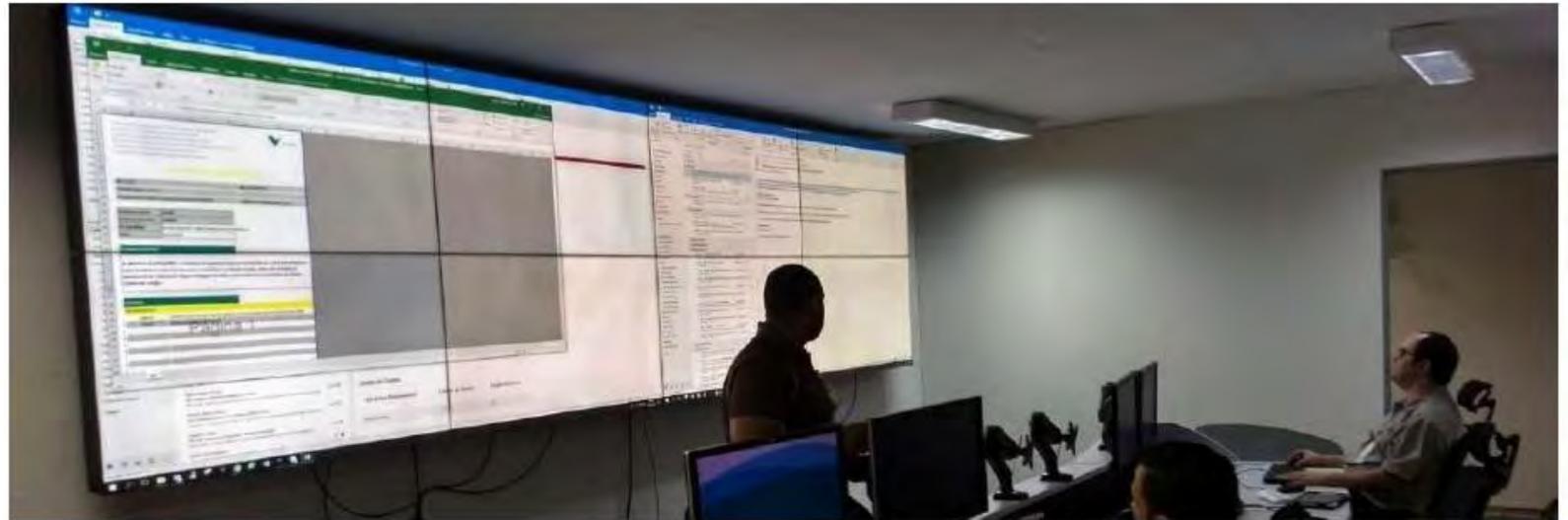
C16. Sistema Inteligente para Emergencias

- Sala de Control

Coordinación y dirección



- Tiene como finalidad la mejora en la gestión de la emergencia, desde el punto de vista de la integración de las nuevas tecnologías en la planificación, coordinación y respuesta del Servicio de Bomberos de Mallorca.





Gobierno abierto

Garantizar el derecho de acceso a la información pública y buen gobierno, así como la monitorización activa de los canales usados por parte de la administración.



C13
Plataforma
Gobierno abierto



C14
Social Media
Marketing

C13. Plataforma de Gobierno Abierto.

Información pública y buen gobierno



- Suministro, implantación y puesta en marcha de la Plataforma de Gobierno Abierto del Consell de Mallorca.
 - Portal de Transparencia
 - Portal de Datos Abiertos
 - Participación Ciudadana.



C14. Social Media Marketing.

Actividad en Internet y Redes Sociales



- Desarrollo y monitorización activa de los canales usados por parte de la administración y usuarios en referencia a Gobierno Abierto.

metricool



BUZZMONITOR

Buffer

mailchimp



Google Marketing Platform



SMART ISLAND MALLORCA

Gracias

