



TLP: GREEN

CARPETA JUSTICIA

Premios enerTiC 2024, Smart Solutions and Services

Índice

1	PRESENTACIÓN.....	1
2	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	2
3	REPERCUSIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y LAS ADMINISTRACIONES.....	3
4	SERVICIOS PRESTADOS Y RESULTADOS	5
5	PROXIMOS PASOS Y CONCLUSIÓN	6



1 PRESENTACIÓN

En enero de 2020 el hoy Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes asumió el compromiso de impulsar la transformación digital de la Justicia, incorporándose de manera transversal en la agenda de trabajo a implementar durante la XIV Legislatura, plasmada en el Plan Estratégico [Justicia 2030](#).

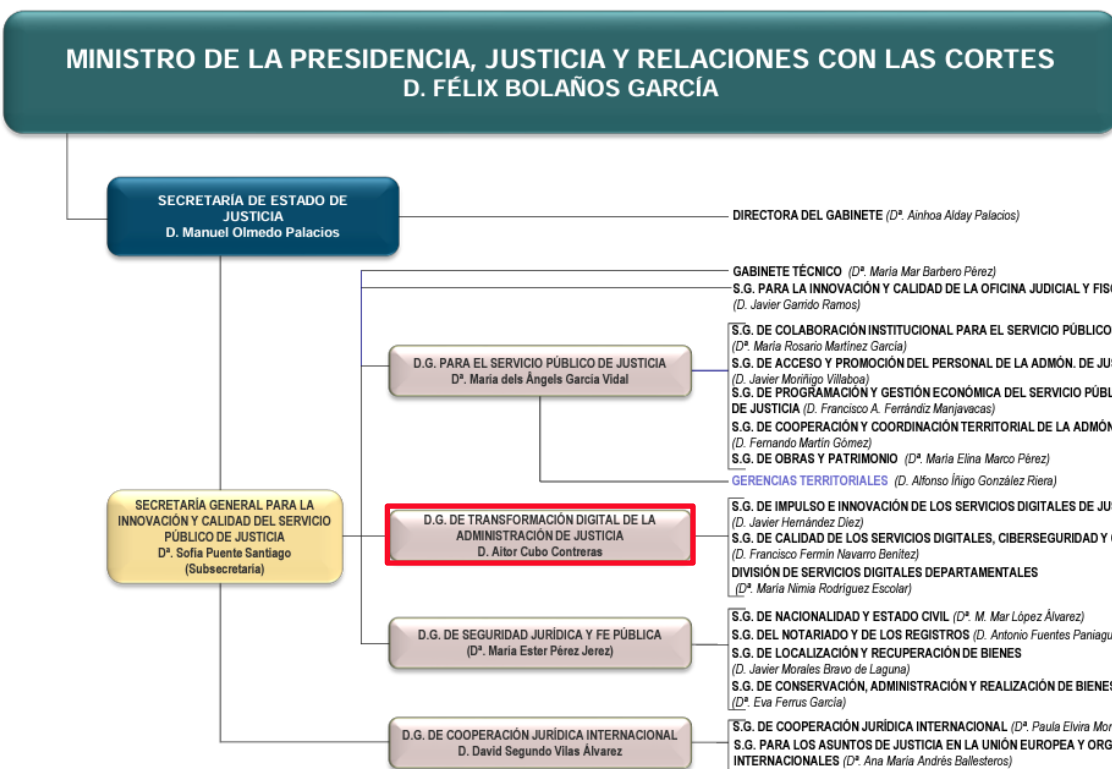
Muestra de esa voluntad fue la creación de un centro directivo que lleva como denominación, precisamente, dicho compromiso: la **Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia (DGTDAJ)**, dentro de la **Secretaría General para la Innovación y la Calidad del Servicio Público de Justicia**. Este órgano es el responsable de impulsar la modernización y digitalización de la Administración de Justicia, mejorando su servicio a través de la tecnología y posicionando a este Ministerio como el proveedor líder de servicios y soluciones que transformen digitalmente la Administración de Justicia en una gestión eficaz, eficiente, innovadora y enfocada a ciudadanía y profesionales ([Real Decreto 204/2024, de 27 de febrero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, y se modifica el Real Decreto 1012/2022, de 5 de diciembre, por el que se establece la estructura orgánica de la Abogacía General del Estado, se regula la inspección de los servicios en su ámbito y se dictan normas sobre su personal](#)).

Los cambios tecnológicos iniciados desde la creación de esta Dirección General son una parte esencial en el trabajo que se realiza en las oficinas judiciales y fiscales, modernizando su funcionamiento acorde con los tiempos actuales. Con estos proyectos y los que están por venir no sólo se beneficia a los órganos judiciales, sino al conjunto de la sociedad que disfruta de un servicio público de justicia más moderno, acorde a las necesidades de la sociedad digital.

El modelo de trabajo instaurado es la **cogobernanza entre el Ministerio de Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes con las diferentes comunidades autónomas, Consejo General del Poder Judicial y Fiscalía**. Se trata de proyectos acordados por unanimidad que buscan el beneficio de la ciudadanía eliminando cualquier tipo de brecha que sea motivo de desigualdad.

Este proceso de Transformación Digital requiere de una **organización tecnológica robusta** con todas las garantías jurídicas y de seguridad que den sustento a la operativa de la Administración de Justicia, así como la **definición de un modelo de gobierno que acompañe los retos que supone la transformación y potencie la mejora continua**.





2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

[Carpeta Justicia](#) ha puesto a disposición de la ciudadanía y profesionales una plataforma digital que ofrece un acceso único y personalizado a los servicios y trámites del servicio público de justicia y que, además, permite realizar consultas en tiempo real mediante un sistema seguro de identificación. Esta herramienta ha incorporado importantes mejoras durante este periodo.

Esta iniciativa se enmarca en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y se ha creado en cogobernaza por todas las Administraciones con competencias en Administración de Justicia. Constituye **un hito muy importante hacia la plena interoperabilidad de los trámites y servicios entre todas las regiones de España.**

La creación de esta herramienta está estrechamente relacionada con la Justicia orientada al dato que constituye uno de los ejes prioritarios cuyo cometido es **transparentar, analizar y explotar la información.**

Esta solución nace tomando como modelo Carpeta Ciudadana del Sector Público Estatal, con las mismas ventajas y además interopera con ella. El espíritu es **acercar el servicio público de justicia a la ciudadanía.**

Esto en España **supone un enorme avance**, porque conviven distintos sistemas de gestión procesal, de notificaciones o de comunicación de actos procesales lo que provoca que, en muchos casos, la información que requieren los usuarios esté dispersa entre los distintos medios y sistemas electrónicos que proveen cada una de las administraciones competentes.



El Proyecto Carpeta Justicia se enmarca en el [Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo](#). Asimismo es una prioridad para el desarrollo del [Plan Justicia 2030](#) y está financiado por la UE (NextGenerationEU).

Asimismo, Carpeta Justicia permite el acceso a la información personalizada que conste en el Tablón Edictal Judicial Único; la obtención y gestión de cita previa en el ámbito judicial; el acceso a una agenda personalizada de actuaciones ante la Administración de Justicia; y el acceso a los cauces para realizar sugerencias y quejas.

Los sistemas informáticos asegurarán que cada vez que el ciudadano o ciudadana acceda a la Carpeta Justicia quede constancia de la información a la que haya accedido, así como de la fecha y hora de dicho acceso. Además, se podrán obtener original, copia o justificante, según proceda, de los documentos, resoluciones procesales y judiciales a los que tenga acceso a través de la Carpeta Justicia.

Es importante destacar que este sistema **contribuye a la ruptura de brechas digitales** ya que llega a todas las personas por igual. La aparición de esta herramienta supone un paso más para poner a la ciudadanía en el **centro de las políticas públicas para reducir las brechas y poder defender sus derechos fundamentales**.

Acceso a video: <https://www.youtube.com/watch?v=d5FzqTxE6Ac>

3 REPERCUSIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y LAS ADMINISTRACIONES

Desde que el 8 de junio de 2023 se completó el desarrollo de la versión inicial de Carpeta Justicia, a través de un programa piloto, esta herramienta ha tenido **un impacto significativo tanto para la ciudadanía como para la Administración**.

La posibilidad que ofrece Carpeta Justicia para acceder de manera remota permite a la población relacionarse con la Administración de Justicia desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Por otro lado, las administraciones también notan una gran diferencia en el proceso legal gracias al uso de Carpeta Justicia. La Carpeta Justicia permite una **mayor eficiencia y productividad para las administraciones**, además de **reducir los costos y el uso de papel**. También permite una mejor colaboración entre los diferentes departamentos y la posibilidad de acceder de forma remota a los documentos legales importantes. Otra importante ventaja es que la ciudadanía, colectivos profesionales, etc. No se desplazan a las sedes a realizar ciertos trámites o consultas ya que lo pueden hacer desde Carpeta Justicia con los ahorros de



tiempo que esto conlleva, tanto en desplazamientos como en trámites para el personal funcionario.

Las principales ventajas que ofrece Carpeta Justicia son:

- ▶ **Punto unificado y homogéneo** de contacto a la Administración de Justicia. Nos encontrábamos con una situación donde convivían distintos sistemas de gestión procesal, de notificaciones o de comunicación de actos procesales que resultaba que, en muchos casos, la información que requerían los usuarios estuviese dispersa entre los distintos medios y sistemas electrónicos que proveen cada una de las Administraciones competentes.
- ▶ **Seguridad:** La plataforma de Carpeta Justicia utiliza la tecnología más avanzada para garantizar la seguridad de los datos. Esto asegura que toda la información compartida en la plataforma esté protegida y sea de acceso exclusivo a las partes autorizadas.
- ▶ **Eficiencia:** Carpeta Justicia permite la gestión eficiente de los procesos legales, lo que resulta en una mayor eficiencia y productividad para los profesionales y ciudadanos que la utilizan. Además, gracias a su fácil manejo, es posible ahorrar tiempo y centrarse en tareas importantes.
- ▶ **Acceso remoto:** Carpeta Justicia permite el acceso remoto a los documentos legales, lo que significa que es posible trabajar en los procesos legales en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- ▶ **Ahorro de tiempos y costos:** Al utilizar Carpeta Justicia, es posible reducir significativamente los costos de impresión y almacenamiento físico de los documentos legales. Además, al ser una plataforma fácil de utilizar, se evita el gasto en la contratación de personal especializado en la gestión de procesos legales.
- ▶ Este sistema **contribuye a la ruptura de brechas digitales**. Se trata de un portal web **sencillo, cercano y accesible** cuyo objetivo es facilitar el acceso a todos los trámites y servicios digitales del servicio público de justicia en **un único punto**.
- ▶ **La customización de la Carpeta Justicia** permite mejorar la experiencia de los usuarios. Por ejemplo, permite la selección del idioma o la visualización de la interfaz en función de las preferencias del usuario, para garantizar una mejor comprensión de la información y una navegación más fácil. Asimismo, otra mejora es la posibilidad de personalizar los avisos y notificaciones o la incorporación de herramientas de audio o ampliación de texto, para que personas con discapacidades puedan utilizar la Carpeta de forma cómoda y efectiva.
- ▶ **Interoperable con Carpeta Ciudadana** del Sector Público Estatal, que facilitará el acceso a los servicios, procedimientos e informaciones accesibles de la Administración de Justicia.
- ▶ Alineado con **proyecto país**: Potenciando y mejorando sus servicios, acordado por todos, en cogobernanza.



4 SERVICIOS PRESTADOS Y RESULTADOS

En la versión actual de la plataforma, Carpeta Justicia está integrada en modo consulta con los siguientes servicios:

- ▶ Apoderamiento Apud Acta
- ▶ Consulta de estado de expediente
- ▶ Consulta de edictos y acceso a resoluciones judiciales
- ▶ Agenda de señalamientos
- ▶ Cita Previa
- ▶ Cuentas de Depósito y Consignaciones Judiciales
- ▶ Visor Expediente Judicial Electrónico HORUS

A través de Carpeta Justicia se podrá realizar la solicitar la generación telemática de certificado digitales. Los certificados disponibles en Carpeta Justicia son:

- ▶ Certificado digital de antecedentes penales
- ▶ Certificado digital de ausencia de delitos de naturaleza sexual
- ▶ Certificado de matrimonio
- ▶ Certificado de nacimiento
- ▶ Certificado de defunción

Además, se han incluido **servicios de Inteligencia Artificial** poniendo al alcance de cualquier persona funcionalidades innovadoras y eficientes que mejoran el acceso a la justicia y agilizan los procesos legales de manera significativa como son: el **Anonimizador de documentos**, que permite omitir información sensible de documentos o el **Resumen de documentos en lenguaje sencillo** que posibilita crear un resumen en lenguaje de fácil comprensión exento de términos jurídicos.

Otra gran mejora puesta en marcha ha sido la **integración entre Carpeta Justicia y el Visor Horus** de esta manera se **facilita el acceso de los profesionales al Expediente Judicial Electrónico mediante enlaces al Visor Horus**.

En esta línea, y tras la gran acogida de esta solución, se han seguido incorporando interesantes mejoras en la usabilidad y visualización de la herramienta.

Carpeta Justicia está en permanente mejora y para ello se han celebrado **Focus Group** con profesionales y ciudadanía, incluyendo a colectivos vulnerables y a personas con discapacidad. De este modo, estos colectivos han podido probar la herramienta de primera mano y se han podido recoger sus necesidades y posibles dificultades en el manejo de la misma. Toda la información recogida en estas enriquecedoras sesiones es tenida en cuenta para las futuras versiones.



Carpeta Justicia ha mejorado exponencialmente los servicios digitales para hacerlos más sencillos, **accesibles y disponibles las 24 horas del día**. Actualmente cuenta con más de **230.000 usuarios**; ofrece a la ciudadanía la posibilidad de acceder a más de 700.000 procedimientos abiertos en la jurisdicción civil, excluyendo los de familia. Además, se pueden consultar casi 1.800.000 procedimientos abiertos en total, incluyendo procedimientos principales, recursos, ejecutorias y piezas separadas.

Carpeta Justicia **beneficia a más de 167.000 colegiados y a más 300.000 usuarios de LexNET**, lo que demuestra su impacto significativo en la comunidad legal y profesional. Esta herramienta también ofrece acceso a las cuentas de depósitos y consignaciones judiciales, con más de **4.516 cuentas abiertas a nombre de juzgados y tribunales**. Facilita la solicitud de certificados de nacimiento, matrimonio, defunción, antecedentes penales y delitos sexuales, agilizando estos procesos que son muy demandados por la ciudadanía y los colectivos profesionales. En España, **se solicitan más de 6 millones de certificados al año**. También se **pueden consultar los apoderamientos, con más de 800.000 apoderamientos realizados anualmente en el país**.

Desde enero de este año se **han visitado la página más de 357.000 personas**

5 PROXIMOS PASOS Y CONCLUSIÓN

Como próximos pasos se está trabajando en la puesta en marcha de la **APP de Carpeta Justicia** que llevará la Administración de Justicia a los dispositivos móviles.

Esta aplicación llevará la Administración de Justicia a los dispositivos móviles de los ciudadanos, representantes de personas jurídicas y/o entidades sin personalidad jurídica, Profesionales colegiados de la justicia (abogados, procuradores o graduados sociales) y otros colectivos. Además, estará disponible en el sistema operativo Android e IOS y será gratuita.

En esta primera versión del proyecto de aplicación móvil están incluidos en el alcance los servicios de: Consulta de Apoderamientos, Consulta de Señalamiento, Consulta de estado del Expediente, Consulta de Edictos Judiciales y sus Resoluciones asociadas.

Dentro de la aplicación, la información se presenta agrupada a nivel de servicios, pudiendo estos servicios tener un alcance diferente a nivel geográfico, dependiendo de la gestión que se realiza del mismo en los diferentes territorios en los que la gestión de la Administración de Justicia tiene las competencias transferidas.

Se trata de un paso adicional en la digitalización de los servicios a profesionales y ciudadanos más allá del formato web, permitiendo disponer de estas ventajas en su smartpone de manera nativa. De esta forma Carpeta Justicia contará también con una mayor visibilidad al estar disponible en Google Play Store y Apple Store.



Asimismo, se están llevando a cabo los desarrollos necesarios para **integrar en Carpeta Justicia Calculadora 988** que facilita el cálculo de condenas y penas en el ámbito judicial.

Carpeta Justicia es una solución viva que va incorporando diferentes funcionalidades según las necesidades de la sociedad digital en la que vivimos. En definitiva, esta solución supone mejora sustancial de la accesibilidad del servicio público de justicia **llegando a todas las personas sin distinción.**