

# IA con propósito: A la velocidad de la luz en Iberdrola

Transformación energética impulsada por inteligencia artificial responsable y escalable



**Iberdrola**, en colaboración con **Accenture**, ha lanzado el **Centro de IA**, una plataforma integral diseñada para apoyar a las unidades de negocio de todo el grupo.

Esta iniciativa tiene como objetivo **acelerar la adopción e integración de tecnologías de inteligencia artificial**, proporcionando apoyo tecnológico y orientación para facilitar el desarrollo de soluciones basadas en IA, **alineadas con los objetivos estratégicos y sostenibles de Iberdrola**.

## Iberdrola, a la vanguardia de la IA en utilities

Iberdrola aspira a convertirse en la empresa líder en la adopción e implementación de Inteligencia Artificial (IA) dentro del sector de las utilities. El Centro de IA es el núcleo para la adopción y aceleración de la IA, proporcionando apoyo tecnológico y orientación en toda la organización. Iberdrola busca transformar sus operaciones, impulsar la innovación y lograr la escalabilidad.

## Nuestros principios

Tres fuerzas, un mismo propósito:



### Escalabilidad

Soluciones preparadas para crecer, reutilizarse y adaptarse en toda la organización, optimizando tiempos y recursos.



### Responsabilidad

IA diseñada con principios de gobernanza, transparencia y respeto por la privacidad y la seguridad del dato.



### Propósito

Utilizar la IA con un propósito claro, alineado con los objetivos de la empresa y el beneficio de los stakeholders, como la eficiencia energética e impacto ambiental.

## Desafíos y consideraciones

### Crear soluciones de valor

Desarrollar soluciones que capturen el valor real de la IA.

### Tecnología adecuada

Seleccionar y utilizar tecnologías de IA adecuadas.

### Gestión de costes

Entender y gestionar los costes asociados.

### Medir el impacto

Evaluar correctamente el impacto y ROI de las soluciones de IA.

### Transparencia y visibilidad

Asegurar la transparencia en el uso de servicios de IA.



## Metodología para abordar los retos

Iberdrola ha desarrollado una metodología estructurada para abordar los retos asociados con la adopción de IA, que incluye

### Diseño

Identificación y diseño de caso de uso

### Enablement

Alineamiento con mejores prácticas

### Delivery

Desarrollo iterativo y pruebas

### Escalado

Planificación para escalabilidad

### Medición

Monitorización continua y mejora

## Próximos pasos



### Mejora de agentes

Perfeccionar y mejorar los agentes existentes para apoyar mejor a los negocios y áreas de la empresa.



### Interacción con otras áreas

Interactuar con los agentes de otras tareas para mejorar la colaboración y el apoyo al negocio.



### Agentificación

Continuar con la agentificación de procesos para mejorar la eficiencia y la automatización.

Con el Centro de IA, Iberdrola está estableciendo un nuevo estándar para la innovación tecnológica en la industria energética, impulsando la eficiencia y consolidando un modelo energético más inteligente, competitivo y alineado con los objetivos globales del grupo.

