IA con propósito: A la velocidad de la luz en Iberdrola

Transformación energética impulsada por inteligencia artificial responsable y escalable

Iberdrola, en colaboración con **Accenture**, ha lanzado el **Centro de IA**, una plataforma integral diseñada para apoyar a las unidades de negocio de todo el grupo.

Esta iniciativa tiene como objetivo **acelerar la adopción e integración de tecnologías de inteligencia artificial**, proporcionando apoyo tecnológico y orientación para facilitar el desarrollo de soluciones basadas en IA, **alineadas con los objetivos estratégicos y sostenibles de Iberdrola**.

Iberdrola, a la vanguardia de la IA en utilities

Iberdrola aspira a convertirse en la empresa líder en la adopción e implementación de Inteligencia Artificial (IA) dentro del sector de las utilities. El Centro de IA es el núcleo para la adopción y aceleración de la IA, proporcionando apoyo tecnológico y orientación en toda la organización. Iberdrola busca transformar sus operaciones, impulsar la innovación y lograr la escalabilidad.

Nuestros principios

Tres fuerzas, un mismo propósito:

Escalabidad
Soluciones preparadas para crecer, reutilizarse y adaptarse en toda la organización, optimizando tiempos y recursos.

Responsabiidad
IA diseñada con principios de gobernanza, transparencia y respeto por la privacidad y la seguridad del dato.

Propósito
Utilizar la IA con un propósito claro, alineado con los objetivos de la empresa y el beneficio de los stakeholders, como la eficiencia energética e impacto ambiental.

Desafíos y consideraciones

Crear soluciones de valor
Desarrollar soluciones que capturen el valor real de la IA.

Tecnología adecuada
Seleccionar y utilizar tecnologías de IA adecuadas.

Gestión de costes
Entender y gestionar los costes asociados.

Medir el impacto
Evaluar correctamente el impacto y ROI de las soluciones de IA.

Transparencia y visibilidad
Asegurar la transparencia en el uso de servicios de IA.

Metodología para abordar los retos

Iberdrola ha desarrollado una metodología estructurada para abordar los retos asociados con la adopción de IA, que incluye

1. **Diseño** — Identificación y diseño de caso de uso
2. **Enablement** — Alineamiento con mejores prácticas
3. **Delivery** — Desarrollo iterativo y pruebas
4. **Escalado** — Planificación para escalibilidad
5. **Medición** — Monitoriazción continua y mejora

Próximos pasos

Mejora de agentes
Perfeccionar y mejorar los agentes existentes para apoyar mejor a los negocios y áreas de la empresa.

Agentificación
Continuar con la agentificación de procesos para mejorar la eficiencia y la automatización.

Interacción con otras áreas
Interactuar con los agentes de otras tareas para mejorar la colaboración y el apoyo al negocio.

Con el Centro de IA, Iberdrola está estableciendo un nuevo estándar para la innovación tecnológica en la industria energética, impulsando la eficiencia y consolidando un modelo energético más inteligente, competitivo y alineado con los objetivos globales del grupo.

Copyright © 2025 Accenture. All rights reserved.