

PANDO

Asistente de inteligencia artificial de Valoriza

Proceso de uso y arquitectura de la plataforma

Paso 1 · Acceso a Pando

Paso 2 · Inicio de la conversación

Paso 3 · Selección de agente o modelo

Paso 4 · Consulta a un agente especializado

Paso 5 · Búsqueda de información externa

Paso 6 · Administración de agentes

Anexo · Arquitectura del modelo



PASO 1

Paso 1. Acceso a Pando

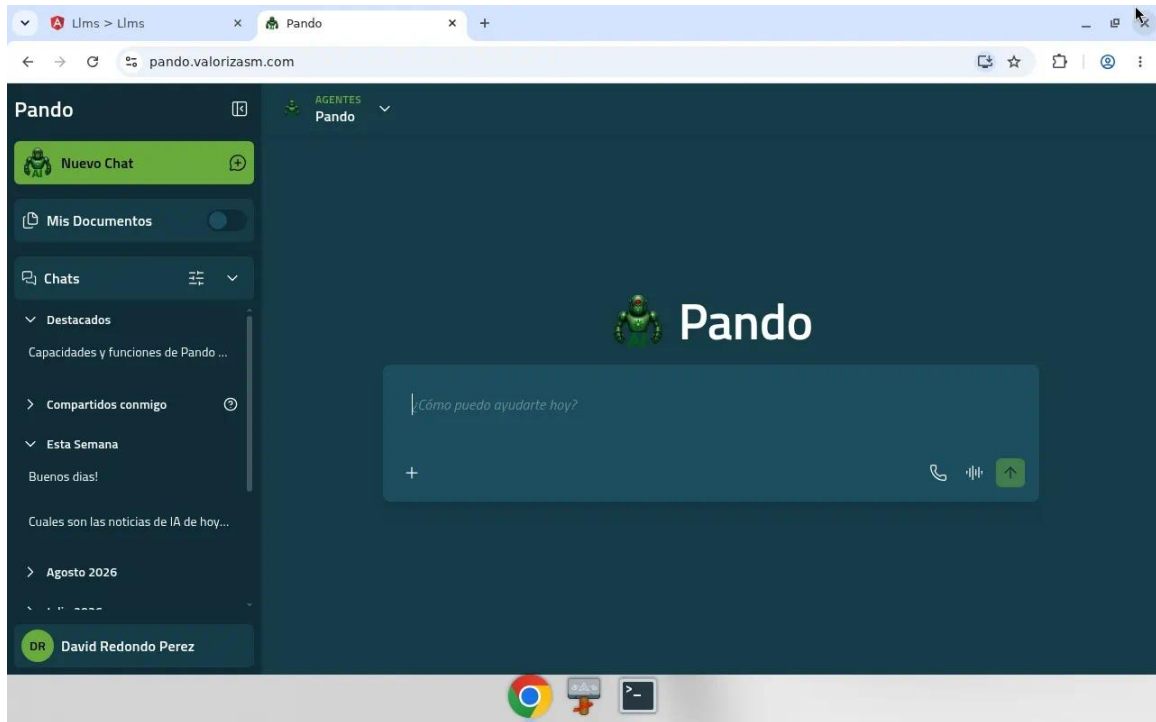


Figura 1. El usuario accede a pando.valorizasm.com con su cuenta corporativa. La pantalla de inicio presenta el agente Pando, el selector de agentes, el historial de chats y el acceso a Mis Documentos.

PASO 2

Paso 2. Inicio de la conversación

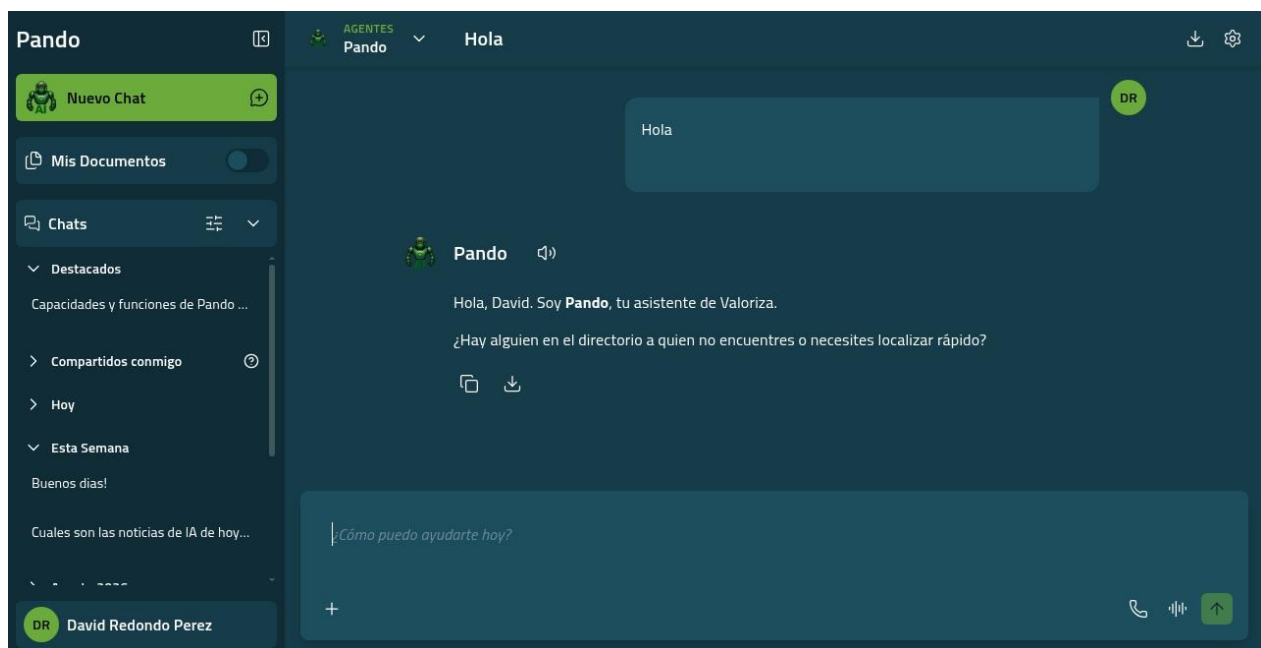


Figura 2. Al iniciar un nuevo chat, Pando saluda al usuario identificándolo por su nombre y se presenta como asistente de Valoriza, ofreciendo ayuda contextual desde el primer mensaje.

PASO 3

Paso 3. Selección de agente o modelo

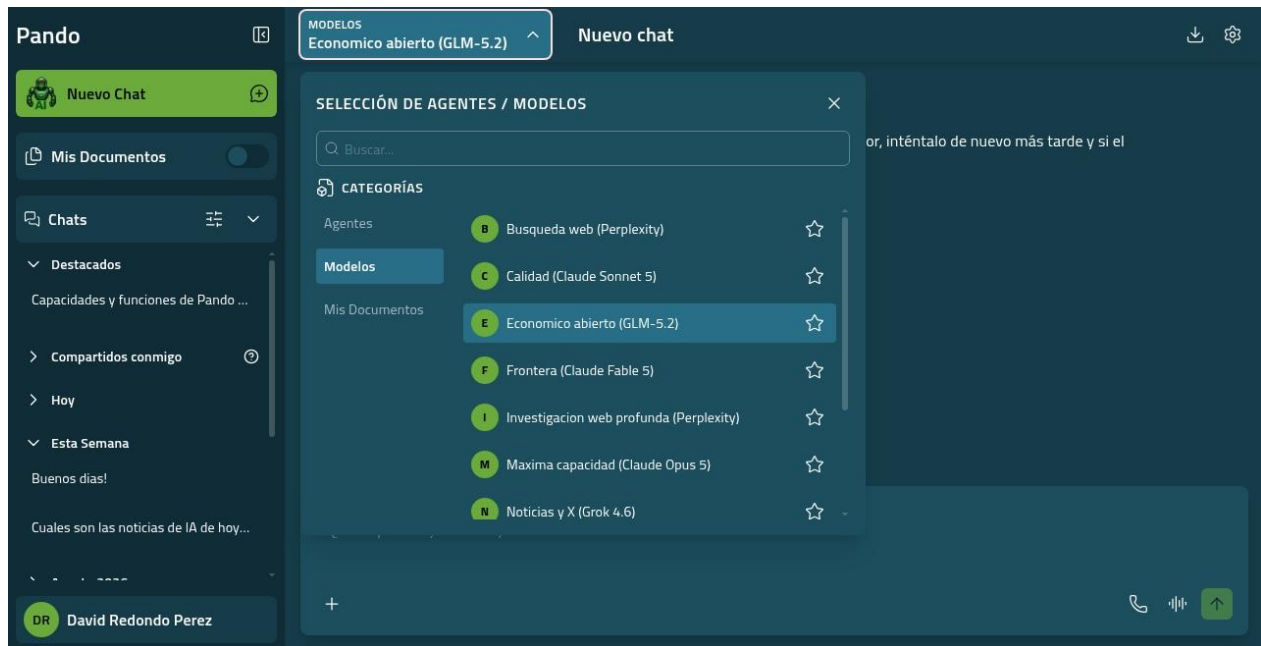


Figura 3. El desplegable de selección permite elegir entre agentes especializados y modelos de lenguaje (búsqueda web, calidad, económico abierto, investigación profunda, máxima capacidad, noticias), adaptando la respuesta a cada necesidad.

PASO 4

Paso 4. Consulta a un agente especializado

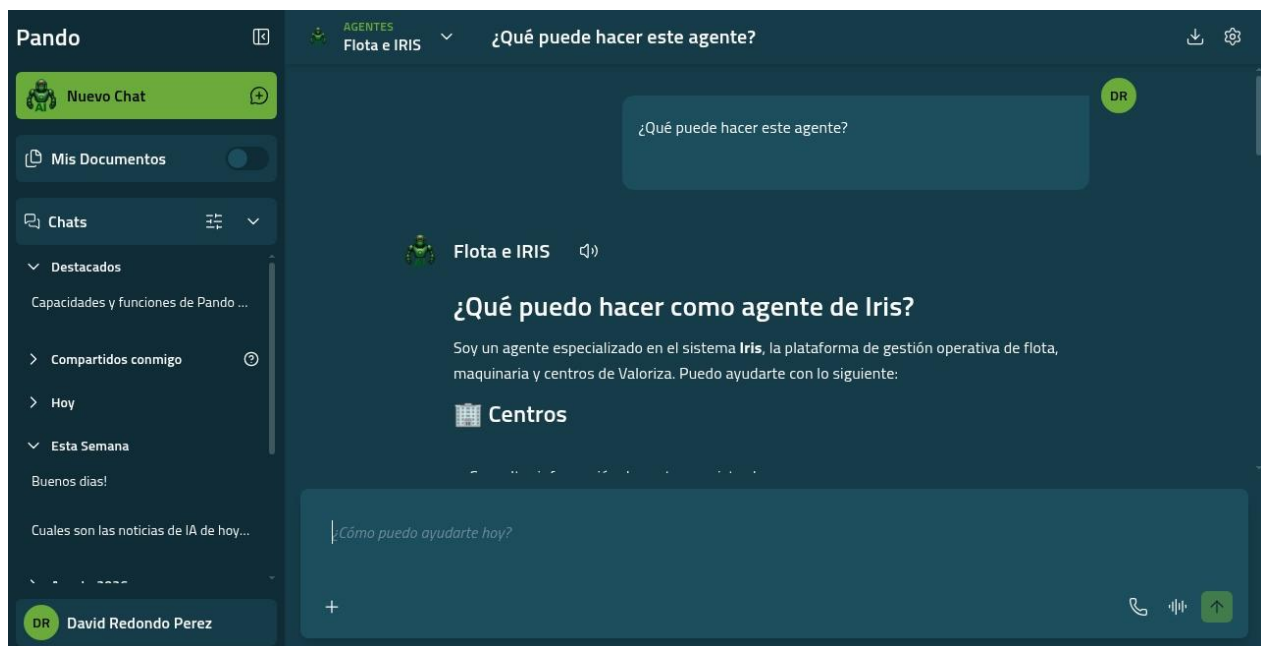


Figura 4. Los agentes verticales, como Flota e IRIS, responden con conocimiento del sistema operativo correspondiente: centros, maquinaria y gestión de flota de Valoriza.

PASO 5

Paso 5. Búsqueda de información externa

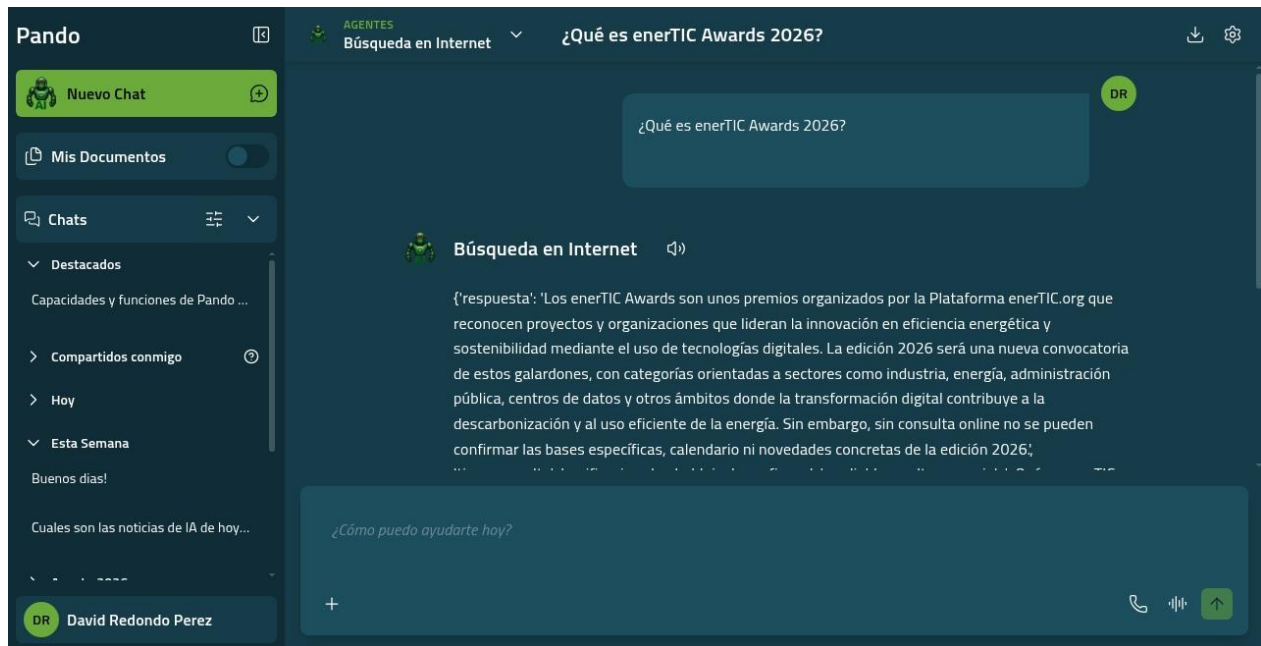


Figura 5. El agente de Búsqueda en Internet amplía la consulta con información pública actualizada, útil para vigilancia tecnológica, convocatorias y seguimiento de mercado.

PASO 6

Paso 6. Administración de agentes

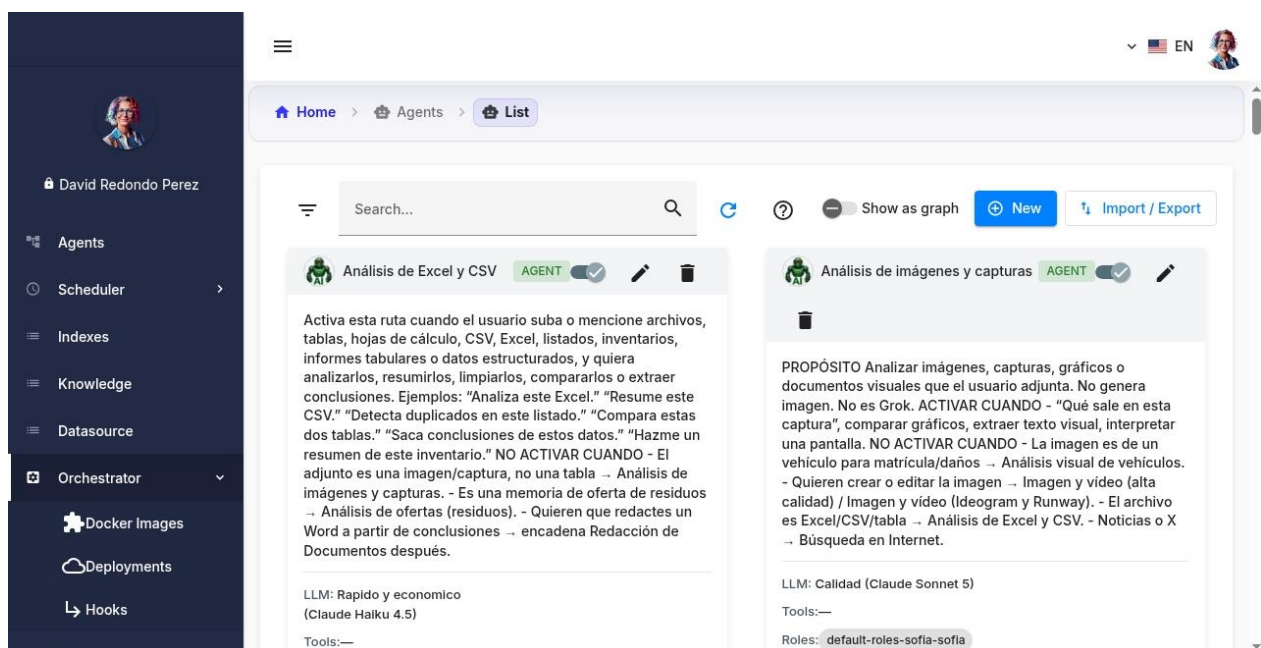


Figura 6. Desde admin.pando.valorizasm.com se definen y gobiernan los agentes: propósito, reglas de activación y desactivación, modelo LLM asignado, herramientas, roles e índices de conocimiento.

Arquitectura del modelo

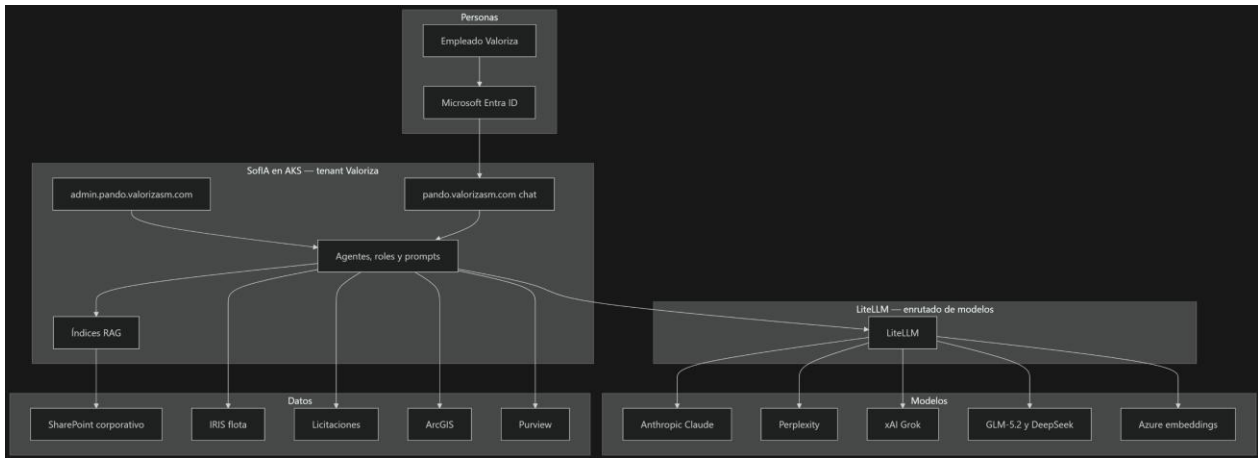


Figura 7. Esquema general de la plataforma: autenticación de empleados vía Microsoft Entra ID, capa Sofia sobre AKS en el tenant de Valoriza (chat, administración, agentes, roles, prompts e índices RAG), integración con fuentes de datos corporativas (SharePoint, IRIS flota, licitaciones, ArcGIS, Purview) y enrutado de modelos mediante LiteLLM hacia Anthropic Claude, Perplexity, xAI Grok, GLM-5.2, DeepSeek y embeddings de Azure.